

通过分析TCO来完成企划案 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/150/2021\\_2022\\_\\_E9\\_80\\_9A\\_E8\\_BF\\_87\\_E5\\_88\\_86\\_E6\\_c41\\_150040.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/150/2021_2022__E9_80_9A_E8_BF_87_E5_88_86_E6_c41_150040.htm) 可能你曾想让自己的部门采用一种新的开发平台，但没人听从你的建议；可能你曾想开展一个新的项目，但你又不知如何才能争取。在这个问题上的建议是首先要开展多方面调查。采用新技术开发项目确实需要投资，但你可以通过分析TCO（total cost of ownership）来证明这种投资不会比旧的技术方案花费更大。时间和金钱 时间是使用新的应用开发技术时要考虑的一个重要因素。在漫长的成功道路上，企业一直处于竞争的边缘无疑是很危险的。新技术发挥作用之前，公司很可能原地等待。所以，你需要向公司证明，采用新技术进行开发将会对公司的TCO产生积极影响。TCO是采用新技术、新服务所需成本的总计，它包括直接成本，如硬件，软件，人力资源，以及间接成本，如培训，维护和其他无形成本。直接成本采用新技术所需的直接成本（例如，购买设备和服务的实际费用）因技术的种类不同而有很大差异，尤其是所需技术更新，升级更快，或需要购买更昂贵的硬件时，成本就更高。下文可能会有助于你完成新项目的企划案：确定公司核心管理决策人士眼中区分“长期”项目和“短期”项目的因素。向他们清楚地说明重要的直接成本将如何影响时间周期。开始时慎重。最好能在一个不是很重要的应用上试用这项新技术。规模要小。把开发项目分成多个阶段。把最简单的工作放在第一阶段，让第二第三第四阶段在成功的基础上开始。项目的成功会带来更多的财政预算，更宽松的时间限制。至于

其他一些锦上添花的辅助功能可以等一段时间再说。间接成本间接成本较难计算，它甚至包括浪费的生产力和停工时间造成的损失。但是，这类成本是控制TCO的一个决定因素。对管理人员来说，除了要理解节约间接成本是一种强行促销手段外，还要不断地仔细关注间接成本，这样才能减少整个成本，尤其是在TCO模型反映了财政冲突的情况下，管理人员更应该做到这两点。下面我们讨论减少间接成本的几种方法。

代码 把应用分成较小的，可重复使用的段。从通用部分开始，然后加入可选参数和易于修改的部分。如果应用可能会在外部使用，那么这一点尤其重要，这对需要经常修改的应用来说也是一个合理建议。完整地定义你的案例或用户角色。这样可以降低产品的维护费用。最近Gartner的报告“ CIO Update: the Impact of Indirect Costs on Total Cost of Ownership (May 31, 2000) ”显示，针对对等端用户的技术支持成本占全部间接成本的47%，是最大的间接成本。

保存代码。充分利用文档管理工具。贯彻遵守代码开发标准。遵守了代码开发标准的应用能让其他开发者查漏补缺。了解标准，知道何时需要违反这些标准，更重要的是，记下违反标准的行为和原因。开发者之间交流代码。这样做可以鼓励程序员遵照标准开发应用，也可以互相学习。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)