

CIO如何制定高效IT项目提案？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/150/2021_2022_CIO_E5_A6_82_E4_BD_95_E5_c41_150042.htm

要让公司领导批准IT部门申请的提案，需要准确预测IT提案的成本与效益，这是CIO的一种重要能力。 Jay Rollins是Churchill Downs有限公司IT部副总经理，他想控制不必要的开支，希望公司能以小搏大，进而从销售商那里获得更优惠的价格和服务。他还想清楚地阐明技术性项目是如何帮助公司达到其战略目标的。因此

， Rollins 要求，必须为所有IT申报项目制定出商务方案。他称，这种规定将有助于企业更好地分析风险、预测成功并监督管理者职责，还能使业务活动更加优化。”目前，IT部门和业务部门的总经理们通常都要求制定商务方案，以证明技术提案的合理性，并且，许多公司正在将商务方案规范作为他们标准操作流程的一部分。“IT的价格很高，那么如果你打算合理使用它，就必须制定一个计划，” Sutter健康中心的CIO兼高级副总经理Hummel如是说。该健康中心是一个拥有65个健康护理机构的非盈利性组织。制定这样正式的分析报告可不是件容易的事情，尤其是对于那些忙于处理日常工作的部门经理来说。“制定一个好的商务方案是非常难的。

”位于匹兹堡的教育管理公司CIO兼高级副总经理Kowalsky如是说。该公司是美国最大的提供高等教育的私立学校之一。他说，这需要时间和资源，需要对技术和如何规划该方案有深入的理解，还要对本项目与企业其他优势如何相结合有清楚的认识。以下7个步骤将有助于CIO高效地制定一个优秀的IT项目提案。1.理解企业目标 IT领导者们称，一个优秀的

商务方案能预测出成本和节省的开支额，详细列出预期收益和风险，还能清楚地显示出该申报项目如何与企业的战略相吻合。美国梅里马克学院的CIO Maxson称：“你应当表述清楚：信息技术如何提高企业效益？并能为企业的核心目标提供哪些支持？”Hummel表示，他的技术提案必须通过一个严格的审批过程才能开始执行。毕竟，他们是在与购买病床、CAT扫描仪等项目竞争资金，所以必须阐述清楚这个技术性项目将如何改进对病人的治疗。“你不得不制定一个能让其他部门经理都能看懂的商务方案。”他解释道。这非常重要，原因在于他的方案要在一个执行委员会会议上通过。在该会议上，CEO、首席医师以及分区执行官要集体决定是否通过该申报项目。

2.让数字说话 以数字开头，要包括项目开支、日常支出以及可预测的收益与投资等，Nucleus咨询公司咨询部副总经理Wettemann称。该公司提供IT方面的咨询与调查服务。

3.关注投资回报率 许多商务方案中关于投资回报率的论述都不准确，Wettemann建议，尽可能收集最佳的成本与收益的数据，并且要了解这些数据的精确度和变化性。Judith Spitz是Verizon交流有限公司网络系统部的高级副总经理。她说，在纽约，她致力于制定商务方案，以说明某个具体项目的执行流程，并以此省钱。她举出一个语音系统的商务方案作为例子，在此案例中，她计算投资回报率的成功之处在于，计算出了客户服务代表所处理的电话数量的减少量。但是专家称，许多项目的收益并不那么容易量化。例如CRM系统，公司如何准确地计算由于客户满意度提高而带来的销售额增长呢？Wettemann说，在这种情况下，就要进行适当的估算。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访

