

商业与IT项目联合的五步骤 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/150/2021_2022__E5_95_86_E4_B8_9A_E4_B8_8E1_c41_150043.htm CIO Update专栏作家Jeff Monteforte说，在进行商业活动时确定IT项目的收益并不容易，但通过以下五个步骤的实施可以减少项目收益确定的难度。要同商业部门紧密合作来确定IT项目的收益，这个设想是根据《CIO Insight》对370个IT执行官最新调查得出的结论。这次调查主要集中在IT团队怎样观察、使用和计算一个项目的投资回报率（ROI），调查的结果主要表现在以下三方面：1、只有29%的CIO们不愿与那些税收会影响收益评估的企业合作。2、68%的CIO们为了IT项目而与商业合作来共同追求ROI，并声明IT最终可以更好地与经营战略合作。3、65%的CIO们获得IT收益时没有与企业同事协作，由于他们ROI的实践问题使得IT团队与经营战略联合的结果变得更糟。从这些统计资料中可以得出两个主要的观测结论：当IT团队尝试自己评估利益时，所评估的收益大部分都不完整；而当IT团队在开发ROI矩阵计划期间排除掉他们的同类企业时，出于商业目的IT投资变得更加不稳定。这并不奇怪，不是吗？因为商业是努力使IT投资与商业目的联合的众多因素中的一个主要因素。86%来自于大型企业（税收在10亿美元或更多）的IT团队与商业合作来共同开发ROI的计算，但很快就只有69%，并且税收低于10亿美元的大型企业的IT团队来共同开发的ROI计算。基于这些经验，我了解到通过一个商业顾客来确定一个项目的商业需求是非常困难的，更不用说让他们努力去评估和量化这些商业价值了。由于这些原因，我提出

了以下五步骤方法，并且我已经成功地使用这些方法与商业同事组织讨论并指导他们获得了商业收益，这些商业收益可以被确定数量，部分收益还可以用于ROI的计算。

一、确定种类和收益 收益可以通过许多方式来定义，比如通过增加收入等切实的方式，或增加商标价值等不切实的方式。如果你的公司正开始努力使商业收益与IT项目联合，那么最好的方法是保留你所评估的相对较少的收益量，然后去选择你或你的同类企业最了解的商业收益种类。对于大部分企业来说，以下商业收益种类及其方法最为有效：

- 1、成本降低：由于项目的实施，可以排除硬件、软件或湿件的费用。
- 2、避免成本支出：对于一个特殊工作职责所花费的额外资源成本可以被避免，因为未来履行这项工作职责的能力将会增加。
- 3、增加收入：由于项目的实施，销售金额将会增加。
- 4、维持收入：如果项目没有继续实施，将会失去一定销售数量的金额。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com