

关于项目管理办公室的一点实践 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/150/2021_2022__E5_85_B3_E4_BA_8E_E9_A1_B9_E7_c41_150087.htm

金普斯公司(Gemplus)是目前全球最大的专业智能卡制造商,其业务覆盖了智能卡应用的各个领域,其中最重要的业务之一是为全球各主要移动运营商提供全系列手机卡片,包括从GSM网的SIM卡,到CDMA网的UIM卡及3G网络的USIM卡等. 金普斯公司(Gemplus)

于2000年在纳斯达克上市,从此其全球的组织结构便由原来的大区销售导向型转变为事业部结构.其中全球服务部(Gemplus Global Service)负责公司为客户提供方案,合同执行,项目交付及售后服务.本文所要描述的就是作者在该部门的项目管理实践中利用项目管理办公室帮助项目管理,减少项目风险的一点体会. 项目管理办公室是一个目前比较流行的概念,但在实施过程中,不同的公司有不同的定位.但一般来说,只有当项目规模极大,项目执行极为复杂的情况下或者公司规模大,项目构成复杂的情况下才会实施项目管理办公室.本文所要阐述的项目管理办公室属于后一种情况.

1、项目管理组及技能项目办公室
源网 上图为目前项目管理的组织结构.很明显,该项目管理的结构为弱矩阵结构.项目经理在多数时间扮演的是项目协调员的角色,资源的分配及冲突的解决更需要上级管理层的授权和决策. 在这样的矩阵环境中,存在了两个不同层面上的项目办公室:

1.1、大中华区项目管理组 由五名专职项目经理组成,位于北京.基本为一区域性组织,其职责是为大中华区的项目服务: 作为大中华区项目所涉及的内、外客户的通信接口。其中内部客户为项目赞助人如销售、市场。 负责大中国区

所有项目交付。其中包括定义项目章程，制定项目计划，管理和跟踪项目进度和成本，项目风险的识别和管理以及对项目相关人员协调； 对项目资源的合理分配，项目优先级的制订，项目及项目绩效分析，项目趋势预测等； 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com