

2005年10月自考西方行政学说史串讲资料(七) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/151/2021_2022_2005_E5_B9_B410_E6_c67_151797.htm 第十一章 麦格雷戈的人事管理理论

一、 填空题、 选择题 1、 麦格雷戈的经典著作是《企业有人性的一面》，在1960年发表。书中提倡对组织管理采取一种新的注重人性的态度。 2、 麦格雷戈对X理论的批判是以马斯洛发明的人的需求层次论为依据的。 3、 麦格雷戈认为，领导并不是归某个个人所有的属性，而是许多变量综合而成的一种关系。 4、 麦格雷戈认为，领导者和被领导者能够互相信任，主管人员的作用是至关重要的。 5、 管理阶层的主要任务就是按照组织的要求来利用人的能力，麦格雷戈把它称之为“X理论”。 6、 麦格雷戈的新理论是Y理论。 7、 麦格雷戈认为，X理论是依靠外界来控制人的行为，而Y理论依靠自我控制和自我引导。 8、 麦格雷戈的许多著作、教学和咨询有利地促进了今天称之为“组织发展”的新领域的成长。

二、 名词解释 1、 X理论：实质上就是那些主张权利至上、作风专制的领导的指导思想。在他们看来，第一，人生来厌恶工作，干活越少越好；第二，人必须要有人控制，有人指挥，有人施加压力，才能做好本职工作；第三，人总是想回避责任。 2、 Y理论：认为第一，工作就像休息和娱乐一样的自然；第二，人懂得自我导向、自我控制，已达到他们承诺要达到的目标；第三，人愿意承诺是因为知道做出成绩就会获奖；第四，只要环境合适，人就会主动承担责任，在多数情况下，都能够找到解决问题的有创意的办法。 三、 简答题

：比较X理论和Y理论的管理模式 1、 管理策略是以管理人的

世界观为基础的。“X理论”所主张的观点必然导致专制的管理方式，将工人人们的社交需求、自尊需求、自我实现需求统统置之不顾。换句话说，是“X理论”所主张的观点指导着管理的方式方法，而这样的管理方式方法必然会造就出缺乏积极性、创造性的员工。

2、“Y理论”对人持完全不同的看法。它有助于促进个人的成长和发展。因为它相信每一个人都有解决问题的潜力，都能够有效的适应环境。“Y理论”指导下的管理方式方法必然造就出表现完全不同的员工。

第十二章 林德布洛姆的公共决策的渐进理论

一、 填空题、选择题

- 1、 当代美国著名的政治学家、公共政策的分析的创始人是林德布洛姆。
- 2、 林德布洛姆首次提出政策分析是在1958年，发表在《美国经济评论》上。
- 3、 林德布洛姆将理性决策模式称为决策的“合理全面的方式和根本方法”，我们且称之为根本方法。将渐进决策模式称为分支方法。
- 4、 林德布洛姆的渐进决策模式最早形成于1953年。
- 5、 纲要式方法实际上就是理性模式。
- 6、 林德布洛姆认为，与其问政策是谁制定的，不如问决策是怎么产生的。
- 7、 在林德布洛姆看来，渐进决策方法实际上是一种互动的政策制定方法和分析方法。
- 8、 在决策的互动过程中，有三个层面值得注意：
：(1)直接决策者之间；(2)直接决策者与代表社会多种利益的利益集团；(3)企业在互动中的作用。
- 9、 在企业的政治互动过程中，林德布洛姆认为有两种控制公共政策的过程：选举控制、企业控制。
- 10、 林德布洛姆的决策理论受到道尔教授、埃佐尼两位学者的批评。

二、 名词解释

- 1、 渐进决策：在各方互动的基础上，并在达成共识的基础上来作决定，并最终为各方所接受，林德布洛姆称之为“渐进主义”。
- 2、 模

式一：“纲要式”方法实际上也就是理性模式，即全面研究可能的行动方案及其结果，根据自己的价值来评估这些可能的结果，并最终在各种选择中选出一种最佳决定。林德布洛姆把“纲要式”决策称之为解决社会问题的模式一。

3、模式二：林德布洛姆将互相调试的渐进方法称为模式二。

4、综视决策模式：埃佐尼认为，理性模式和渐进模式都不是纯粹的模式，他把这两种模式结合起来并创造出他的“综视决策模式”。

三、简答题

1、简述渐进决策的特征？

- (1) 它是“渐进的”。
- (2) 它是“不全面的”。
- (3) 分支方法要求运用“连续比较”。
- (4) 实际的决策不过是要从可供选择的方案中达到“满足”标准，而不是要从中获得“最佳方案”。
- (5) 进行折衷的政治艺术是决策方法的一个主要部分。

2、渐进决策的优点？

- (1) 它集中于现有政策稍有不同或有限方法上不同的政策，而不是完全重新评价决策。
- (2) 限定于比较的选择和推断，从而简化决策过程。
- (3) 不坚持问题的解决必须“正确”或“合乎道德”，只要求管用、可行，是各利益集团一致的结果就行。
- (4) 处理正要解决的现有问题，而不是制造可能“范围广大的社会政策幻影”。

3、林德布洛姆是如何指出根本方法的错误的？

- (1) 行政官员在决策时可利用的时间和资料都是无限的。林德布洛姆认为，它假设了根本不存在知识能力和情报资料，而如果我们考虑到可以用于一项政策问题的时间和财力实际上总是有限的，它作为一种制定政策的方法就更为荒谬。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com