

2005年10月自考西方行政学说史串讲资料(六) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/151/2021_2022_2005_E5_B9_B410_E6_c67_151799.htm

第八章 巴纳德的社会系统组织理论

一、 填空题、 选择题

- 1、 巴纳德是新古典时期的一位重要的组织理论家。他在组织理论上所作的一系列独创性的工作至今被认为是组织理论的典范。
- 2、 巴纳德独创性的工作主要体现在《经理人员的职能》的著作中。
- 3、 巴纳德把自己的主要贡献归结为“结构性”概念和“动态性”概念。
- 4、 结构性概念包括个人、协作体系、正式组织、非正式组织和复合性正式组织。
- 5、 巴纳德认为，个人干不了的事情，两个人一起干，因而协作就产生了，组织也随之产生。
- 6、 在巴纳德看来，组织就其实质来说就是一种合作性的努力。
- 7、 巴纳德认为，只有当一个协作体系的目的实现时，这种协作才是有效的。
- 8、 巴纳德认为，协作是为了满足个人的的动机而组成的。
- 9、 协作努力的有效性与协作体系目的有关，效力与个人动机的满足有关，协作体系的效力是体系成员个人的效力的总和。
- 10、 效力与平衡可以通过两种方式达到：或是改变成员的个人动机，或是把生产成果分配给个人。
- 11、 效力是满足的交换。协作的过程包含满足的交换工程。
- 12、 协作的持续取决于协作的有效性和协作的效力。
- 13、 巴纳德认为，构成组织的要素有三个：协作的意愿、目的、信息交流。
- 14、 巴纳德对组织理论的一大贡献是提出了非正式组织。
- 15、 巴纳德从正面肯定了非正式组织的作用，尤其是它的凝聚力作用。但是他忽略了非正式组织对政治组织来说所具有的消极一面。
- 16、 复合性政治组织主要有四个特征：系

统性、非人格化、专业化、含有非正式组织。17、巴纳德感到目标是专业化的首要方面。18、组织的动态分析涉及到三方面的内容：刺激-回报的动态平衡、权威、以及沟通和决策过程。19、构成组织力量的人的努力和贡献是由诱因引起的，自我保存和自我满足的利己动机是支配的力量。20、刺激与个人动机有关，巴纳德把引诱分成特殊的和一般的两类。21、说服的含义包括三种形式：形成一种强制状态；引诱合法化；动机灌输。22、最重要的说服方法是动机的灌输。23、刺激系统的另一方面是地位系统。24、巴纳德认为，只有当权威被接受，它才是有效的。25、巴纳德看来，组织中的决策与组织的目的有关。26、组织决策中，采用的过程取决于三个因素：决策的目标、决策所需的速度、决策者所得信息的质量。27、巴纳德指出，管理者具有三种功能：提供一种信息交流系统；促成必要的个人努力；提出和确定组织目标。28、巴纳德认为，领导者具有五大特点：有活力、坚忍、有决断力、说服力和责任性、以及智慧。29、巴纳德认为，责任性对领导来说是至关重要的，责任性来自现有的道德准则。30、巴纳德认为，管理者的责任主要是形成组织目标。

二、名词解释

- 1、协作：就是一种克服由物理环境或人的生物特征所强加的一些限制的手段。
- 2、净满足：是指每个成员在协作体系中所得到的大于所投入的那部分。
- 3、非正式组织：巴纳德将非正式组织描述为暂时的、无结构形式、涉及那些没有任何具体联系而发生的互动。用他的话来说，可以把它“看作是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体”。
- 4、均衡理论：在组织提供的诱因和个人为之作出贡献之间维持一种均衡。

三、简答题

- 1、简述复合性正式组

织的含义？巴纳德认为，这一组织来自简单的正式组织增长需要创造新的单位，但总的目标是作为复合性组织中统一的因素起作用的。复合性正式组织的特征包括以下4个方面：系统性；非人格化；专业化；含有非正式组织。

2、非正式组织在正式组织中的作用？(1) 信息交流 (2) 通过调节人们的贡献意愿和稳定客观的权威来维持正式组织的凝聚力 (3) 维持人们的个人人格、自尊心和独立的选择，而这是正式组织运作所必需的。

3、简述巴纳德对组织理论的贡献？(1) 他用社会系统观点对组织的考察 (2) 他的通过引诱或刺激在组织中维持组织和人之间的均衡 (3) 他的权威来自接受的思想 (4) 他的效力-效率两分法企图把经常发生冲突的组织目标和努力的经济需求同个人的目标和满足的需求结合起来的思想 (5) 他对正式组织的富有洞察力的分析以及对非正式组织的引入 (6) 他对经理人员责任的明晰阐述

第九章 西蒙的行政决策理论 一、 填空题、选择题

1、西蒙在1978年荣获最高奖，获奖的名称是诺贝尔经济学奖，主要是表彰他对经济决策研究所作的贡献。

2、西蒙第一本著作是《管理行为》，书中包含的思想有许多来自制度学派的经济学。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com