

酒店商务英语100句(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/151/2021_2022__E9_85_92_E5_BA_97_E5_95_86_E5_c85_151010.htm Greetings (打招呼) 1、 Good morning ,sir (madam) 早上好,先生 (小姐) 2、 Good afternoon ,ladies and gentlemen 下午好,女士们,先生们. 3、 Good evening ,miss Price 晚上好,普莱丝小姐. 4、 How are you today ,Mr Brown ?你今天好吗?布朗先生. 5、 Im quite well ,thank you.我很好,谢谢你. 6、 Its good to see you again ,sir (madam) 再次见到你真高兴,先生 (小姐) 7、 Nice to meet you ,sir.见到你真高兴,先生. Titles (称呼) 8、 Are you Mrs.Best? 你是贝丝特夫人吗? 9、 You must be professor Ford. 你一定是福特教授. 10、 May I know your name,sir (madam) ? 我可以知道你的名字吗?先生 (小姐) . 11、 Heres a letter for you ,Dr white. 怀特医生,这儿有你的的一封信. 12、 youre wanted on the phone,Captain Smith. 史密斯船长,有你的电话. 13、 Welcome to our hotel, miss Henry. 欢迎来到我们酒店,亨利小姐. 14、 May I be of service to you,Mr Baker ? 我能为你服务吗?贝克先生? 15、 Can I help you, Ms Blake? 我能帮你吗?布雷克小姐? 16、 Would you take the seat ,young lady ? 请坐,小姐, Offering Help (主动提出帮助) 17、 May I help you ? 18、 Can I help you?我能帮你吗? 19、 What can I do for you ?我能为你作什么? 20、 May I take your ba for you?我可以为你拿你的手提包吗? 21、 May I help you with your suitcase?我能帮你拿你的箱子吗? 22、 Would you like me to call a taxi for you ?你需要我为你叫一辆出租车吗? 23、 Thank you very much.非常感谢 24、 Thanks for the trouble .麻烦你了 25、 Itsvry kind of

you?你真是太好了 26、 No,thanks.不用了 , 谢谢! Answers to Thanks (对感谢语的应答) 27、 Youre welcome.欢迎你 28、 Not at all.不用谢 29、 Thats all right.没关系 30、 Dont mention it.别提了 31、 Its my pleasure.这是我的荣幸 Expressing welcome (表示欢迎) 32、 Welcome ,sir (madam) .欢迎光临 , 先生 (小姐) 33、 Welcome to our hotel ,sir (madam) .欢迎光临我们酒店 , 先生 (小姐) 34、 Welcome to our western restaurant.欢迎来我们西餐厅 35、 Were glad to have you here.我们很高兴你来到这儿 36、 Im always at your service ,sir (madam) .随时为你效劳,先生 (小姐) . Apologies (表示道歉) 37、 Im sorry,sir (madam) .对不起,先生 (小姐) . 38、 Im very sorry.非常抱歉. 39、 Im sorry to trouble you.对不起打扰你了. 40、 Im sorry to have taken so much of your time.对不起占用你太多时间了. 41、 Im sorry to have kept you waiting .对不起让你久等. 42、 Excuse me for interrupting you.原谅我打搅你了. 43、 I hope youll forgive me.我希望你能原谅我. Answers to Apology (对道歉语的应答) 44、 It doesnt matter.没关系. 45、 Its nothing.没什么. 46、 Never mind.别放在心上. 47、 Thats nothing.没什么. 48、 Dont bother about that.别再想它. 49、 Dont worry about it.别担心. 50、 Dont apologize, It was my fault.别道歉,这是我的错. 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com