

商务英语考试综合辅导:商务英语系列讲座8 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/151/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E8_8B_B1_E8_c85_151100.htm

8、 On the Phone (2)
电话用语 (2) 在这一课中，我们将继续学习怎样用英语打电话，掌握了这些注意事项和常用的表达方法，你就能轻松地接听英语电话了。 本课的重点词汇和句型 I ' m afraid (that)... 恐怕... available 可得到的、可获得的， (人) 有空 right now 现在，立即 message 口信、消息 leave a message 留口信 take a message 捎口信 call sb back 给 (某人) 回电话 get back (to sb.) 给 (某人) 回电话 as soon as possible 尽快 在上一课中， Mr. Bird打电话找爱德华先生，接线员就把Mr. Bird的电话转到了爱德华先生的秘书Miss Taylor那里，下面就让我们来看看他到底能不能顺利地找到Mr. Edwards，同时我们还需要继续学习如何用英语打电话。 Miss Taylor: Miss Taylor speaking. Bird: John Bird here. Can I speak to Mr. Edwards? Miss Taylor: I ' m afraid he ' s out at the moment. Can I take a message? Bird: Yes. Could you ask him to call me back as soon as possible? 从这段对话我们可以得知， Mr. Bird没有找到Mr. Edwards，因为泰勒小姐告诉他： I ' m afraid he ' s out at the moment. (恐怕他此刻不在。) 泰勒小姐用了I ' m afraid...来表示"遗憾"，那么现在我们就来看看I ' m afraid... 的用法。 当我们告诉别人一个令人失望的消息时，就要用 I ' m afraid (that)... 来缓和语气。比如同事请你帮忙，但是你确实无能无力。就可以这样说： I ' m afraid (that) I can ' t help. (我恐怕无能为力。) 在日常生活中，我们一般都会省略that，直接说： I ' m afraid I can ' t help.

我们打电话时，也会遇到要找的人不在的情况，这时秘书就会告诉我们 He ' s out at the moment. 除了这个句型外，我们还会听到其它一些表达方法，例如： I ' m afraid that he ' s not available at the moment. (抱歉，他现在不能接电话。) available 这个词的意思是"可得到的、可获得的"，也经常用来表达"有空"的概念，比如说： Are you available this afternoon? 意思就是"你今天下午有空吗？" 有时，秘书也会给出这个人的具体去向。比如： I ' m sorry, Mr. Wang is in a meeting right now. (抱歉！王先生正在开会。) I ' m sorry, Mr. Wang is away on a business trip. (抱歉，王先生出差去了。) 我们打电话找不到人，心里不免感到失望。如果碰到善解人意的秘书，她就会主动要求我们留言： Can I take a message? (我可以给您留言吗？) Message 在这里是"口信，消息"的意思。不过我们还可以主动要求留言： Can I leave a message? (我能给他留言吗？) leave a message 和take a message 形式相象，可实际上意思却恰恰相反。 leave a message 是"(打电话的人)留言"， take a message则是"(接电话的人)记下(打电话的人)的留言"。这两个词组的主语身份是不同的，千万不要弄混了。在前面Mr. Bird和Miss Taylor的电话对话中，我们又遇到了上一课中讲到的现象，即在商务电话中，一般拿起电话就直接报出姓名，以节省时间并提高效率。 Miss Taylor 自报姓名时，她说： Miss Taylor speaking. 这个句子的完整形式应该是: This is Miss Taylor speaking. (我是泰勒小姐。) 在平时打电话时，我们通常会用Miss Taylor speaking.这种省略形式。 其实自报姓名的说法很多，我们再来看看几种常见的说法： This is John Bird. (我是约翰伯德。) 100Test 下载频道开通，各类考试题

目直接下载。详细请访问 www.100test.com