

饭店服务自学考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/152/2021_2022__E9_A5_AD_E5_BA_97_E6_9C_8D_E5_c67_152212.htm 课程代码：0203 自学用书：《旅游服务基础知识》，范运铭主编，旅游教育出版社

一、课程性质和学习目的 《饭店服务》是饭店管理专业考生必修的专业基础课程之一。本大纲根据旅游教育出版社出版的旅游行业职业技能等级培训考核教材---《旅游服务基础知识》进行编写与制订。《饭店服务》是专门介绍饭店服务基础知识的课程。通过本课程的学习，要求考生了解和掌握饭店服务方面相关的基础知识，包括旅游行业的概述、从业人员的职业道德、国内有关的旅游资源概况、国内主要民族的民俗和国内旅游（饭店）的主要客源市场的基本情况等。以便于今后在工作岗位上能够熟练运用所学知识，使其成为提高服务质量的途径之一；同时通过本课程的学习还能起到拓宽考生知识面的作用，为培养专业素养和个人修养打下一定的基础。

二、课程内容及考核要求（一）总体要求

- 1、了解和掌握旅游和旅游业的定义、构成要素及作用；
- 2、了解和掌握旅游行业职业道德的特点、作用和要求；
- 3、掌握中国境内主要民族的民俗；
- 4、了解旅游资源特点、构成；
- 5、掌握中国自然旅游资源各种类型及其成因、代表景点；
- 6、了解宗教产生、发展，宗教文化的形成及与旅游的关系；
- 7、掌握中国不同类型宗教的分布、特点及各自的特色宗教文化等；
- 8、了解中国主要客源市场的现状、发展等；
- 9、掌握中国主要客源市场种不同国家的概况、风俗特点等；
- 10、掌握中国不同类型的历史文化景观的特点、成因和代表景观等

； 11、掌握中国不同类型的风物特产的特点和典型代表等；
12、掌握中国传统文化的各种类型，及其特点和典型代表等。

（二）课程内容（初级）第一章 旅游概述【学习目的要求】掌握旅游的概念及其构成条件，旅游活动的基本要素，旅游业概念及其构成，以及旅游业产生的影响。【学习内容】第一节 旅游活动 1. 旅游的产生与发展 2. 旅游的概念 3. 旅游活动的基本要素 4. 旅游活动的分类 第二节 旅游业 1. 旅游业及其构成 2. 改革开放与中国的旅游业 3. 旅游业对目的地经济和社会文化的影响【学习重点和难点】学习重点：旅游活动的基本要素，构成条件；旅游业的构成，及其产生的影响。学习难点：旅游活动的构成和旅游业的构成。第二章 旅游工作者的职业道德【学习目的要求】掌握旅游职业道德的基本涵义、特点、作用、基本原则、基本规范和旅游从业人员的道德修养。【学习内容】第一节 旅游职业道德的特点和作用 1. 旅游职业道德的基本涵义 2. 旅游职业道德的特点 3. 旅游职业道德的作用 第二节 旅游职业道德的基本原则和规范 1. 旅游职业道德的基本原则 2. 旅游职业道德的基本规范 3. 旅游工作者的道德修养【学习重点和难点】学习重点：旅游职业道德的基本涵义、特点。学习难点：旅游职业道德的基本原则和基本规范。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com