

2005年10月自考西方行政学说史串讲资料(八) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/152/2021_2022_2005_E5_B9_B410_E6_c67_152375.htm 第十五章 卡斯特的系统权变行政组织理论 一、 填空题、 选择题 1、 美国系统管理学派的代表人物是卡斯特。 2、 卡斯特对管理学的主要贡献是与罗森茨韦克一起提出了管理的“权变理论”。 3、 卡斯特认为，系统方法是理解组织、组织理论的关键。 4、 权变观最终的目的在于提出最适宜于具体情况的组织设计和管理行动。 5、 卡斯特将组织和管理思想发展过程分为三个时期：传统观念；行为科学和管理科学的革命；现代系统与权变理论的发展。 6、 卡斯特认为，组织是由系统构成的，构成组织的系统具有开放性和整体性。 7、 一定社会中，影响一切组织的一般环境特征包括文化特征、技术特征、教育特征、政治特征、经济特征。 8、 在组织内部六个分系统中，较为重要的是目标与价值分系统。 9、 在解决价值问题时，应该从五个层次来考虑：个人价值观；群体价值观；组织价值观；工作环境各要素的价值观；文化价值观。 10、 一个组织目标的确定，往往受到三个方面的力量的影响，即来自社会环境、组织本身和组织内部成员的影响。 11、 组织结构可以分为正式组织和非正式组织。 12、 在组织中，职责、职权与组织结构的关系是重要的。 13、 组织必须对其成员分派职责，其中委派是一个重要原则。 14、 组织控制是以委派为基础的。 15、 组织活动中，极其重要的环节就是进行组织结构的设计。 16、 在稳定机械式组织里，影响模式是等级制的。 17、 在适应有机式组织中，影响模式较多样化。 18、 卡斯特从两个方面考

察了组织中的管理分系统：一是管理分系统的结构层次；二是管理分系统的基本职能。

19、从结构层次看，管理系统分为作业分系统、协调分系统、战略分系统三个层次。

20、从基本职能看，管理系统分为决策、计划和控制职能。

21、卡斯特认为，组织有计划的变革必须考虑三方面的因素：效益、效率和组织成员的满意感。

22、在组织变革的过程中，肯定会遇到抵消性力量的阻力，主要包括两方面：一是改革需要投入一定的费用以及需要对一些既得利益进行调整。二是人们对改革的目的、机制和后果可能产生错误的理解。

二、名词解释

1、系统管理理论：是对传统的科学管理和行为科学各自偏颇的否定。

2、权变理论：这种理论从系统观点出发，认为在企业管理中不存在什么一成不变、普遍适用的管理理论和方法，而是要根据企业所处的内外环境条件随机应变。

3、环境超系统：4、目标和价值分系统：5、社会心理分系统：6、管理分系统：

三、简答题

1、简述组织系统的特性？卡斯特认为，组织是由系统构成的，构成组织的系统具有开放性和整体性。

(1)组织在与其环境的相互关系之中是个开放系统。开放系统在其本身与广泛的环境超系统之间的界限是可渗透的。组织系统的开放性还表现在它与社会超系统之间相互制约并时时进行能源、材料和信息的交换。一方面，任何组织都是社会超系统之下的一个子系统，它受着社会超系统各种因素的制约。另一方面，组织本身是一个开放的系统，它与外部社会环境时时进行着能源、材料和信息的交换过程。在提出组织是一种开放系统之后，卡斯特特别强调开放系统的同等结果。他们指出同等结果是社会系统的重点特征。

(2)卡斯特还强调了组织系统的整体性。在他看来，

所有系统自然的、生物的和社会的都是由各相互有关的分系统所组成，整体不仅仅是各部分的总和，而且是系统本身只能作为一个整体来加以解释。

2、简述组织变革过程的环节？

一是感知问题，即承认变革的必要性；二是问题的意义，包括目前的条件、期望的条件；三是解决问题，包括制定备选方案、评价备选方案、选择行动计划、确定改革成效的计量尺度；四是实施改革的行动步骤；五是组织更新，包括组织的反省、批评、跟踪监督等。

第十六章 布坎南的公共选择理论

一、 填空题、选择题

1、 公共选择理论的创始人是布坎南，由于他长期从事教学和公共选择理论的研究，对发展经济和政治决策的契约有独到的见解，因此被誉为“公共选择理论之父”。

2、 布坎南突出的理论贡献是把政治决策的分析和经济理论相结合。

3、 布坎南创立公共选择理论的目的在于揭示“政府失败”并试图克服政府干预的缺陷。

4、 公共选择理论的根本目的是要通过政府对政府决策行为的研究，使政府缺陷尽可能降到最低限度，从而达到以政治市场领域的和谐运转去弥补经济市场运转不足的目的。

5、 政府干预行为的局限性主要表现为公共决策失误、政府机构工作的低效率、政府的扩张、政府的寻租活动四个方面。

6、 寻租活动赖以存在的前提是政府权力对市场交易活动的介入，使政府决策和运作受利益集团或个人所摆布。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com