

2005年10月自考西方行政学说史串讲资料(三) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/152/2021\\_2022\\_2005\\_E5\\_B9\\_B410\\_E6\\_c67\\_152386.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/152/2021_2022_2005_E5_B9_B410_E6_c67_152386.htm)

第三章 法约尔的管理组织思想 一、选择题、填空题

- 1、法约尔最主要的代表作是《工业管理与一般管理》。
- 2、法约尔思考的管理问题及关注的焦点是整个组织。他本人被称为“一般行政管理理论家”，他的管理理论被成为“一般行政管理理论”。
- 3、法约尔是在20世纪初在欧洲发展起来的行政管理学派的代表。
- 4、泰罗注重基层人员的工作方式的改进，而法约尔却注重管理人员的管理方式的讲究。
- 5、劳动分工实际是一种职能专业化思想，法约尔认为，劳动分工可以提高劳动的熟练程度和准确性，从而提高效率。
- 6、权力是指挥和要求别人服从的权利。权力和责任首先应该规定责任范围，然后制定奖惩标准。
- 7、制定和维持纪律最有效的办法是：一，各级好的领导；二，尽可能明确而又公平的协定；三，合理执行惩罚。
- 8、对报酬的方式，人们通常希望：一，它能保证报酬公平；二，它能奖励有益的努力和激发热情；三，它不应导致超过合理限度的合理的报酬。
- 9、法约尔管理理论的核心是等级制度。
- 10、法约尔认为完善的秩序还要求位置适合于人，人也适合于他的位置。
- 11、法约尔认为，首创精神能激发组织成员的活力。
- 12、法约尔认为，一般组织的形态由组织人员的数目决定。管理层次的设置一般坚持“2~5”原则。

二、名词解释

- 1、法约尔法则：法约尔将管理看作是平行于一般技术专业等的另一种特殊专业，这在一定程度上是“管理职能专业化”思想的反映，但管理职能并非是只属于管理人员的职能，它是

由从企业的最高领导到一般工人的各个成员分担的。从这一基本假设出发，法约尔讨论了组成企业人员才能的各方面能力的相对重要性，形成了有名的“法约尔法则”。

2、纪律：在法约尔看来，纪律是一种“协定”、一种规范，在实质上表现为和企业及其下属人员之间的协定相一致的服从、勤勉、积极的举止一级尊敬的态度。

3、等级制度：即层级制度，就是从最高权力机构直至低层管理人员的领导系列。等级制度是法约尔管理理论的核心。

4、跳板法则：在遇到一些需要快速办理的事情时，为提高办事效率，需要跳过原有的管理路径，在平行的两者之间建立直接联系的渠道，即建立跳板或天桥；若两者无法协调，再报告上级，由上级协调。这一情况下称作管理过程中的跳板法则。法约尔“跳板”理论旨在保持命令统一的情况下，迅速而及时地解决一般事务，从而使组织最上层得以从繁杂的事务中摆脱出来，专注于一些重大问题。

5、管理职能：管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

三、简答题

1、法约尔管理组织理论的特征？

- (1) 法约尔试图给管理规定特有的概念范围；
- (2) 在法约尔的理论中，组织和管理的概念是密切相关的；
- (3) 法约尔的14条管理原则更似于一种论述组织的有效形成和维持的理论；
- (4) 法约尔的管理理论只是考虑了组织的内在因素，没有考察组织同它的周围环境的关系，因此缺乏具体性。

2、法约尔的贡献？

- (1) 管理是可以应用于各种形式团体活动的一套独立的知识管理的普遍性。
- (2) 能够应用于所有各种工作的第一个全面和综合的管理理论。
- (3) 在学院和大学中开设管理课程的思想。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)