

06年北京高等教育自学考试报考常见问题集锦 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/152/2021\\_2022\\_06\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_c67\\_152681.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/152/2021_2022_06_E5_B9_B4_E5_8C_97_E4_BA_c67_152681.htm)

一、网上报考缴费时，为什么登录不了缴费页面？答：登录不了北京银行页面，可能是由于您使用的计算机IE浏览器密钥位数不够。银行系统要求的IE浏览器密钥位数是128位，但Windows 98操作系统中的IE浏览器，以及部分Windows2000的IE浏览器密钥有可能是64位。如果考生用的是这两种系统，则无法登录银行界面，可以先在IE浏览器的“帮助”菜单中选择升级，密钥升级到128位，然后再登录。如登录不了邮政支付网关的页面，可能是由于考生所使用的浏览器版本过低，请使用5.0以上的版本再试，如不行请拨打11185咨询。

二、网上缴费不成功的原因可能有哪些？答：一般有几种原因：一是银行系统拥堵，网上缴费业务每天24小时开通，为确保一次缴费成功，考生应该避开9：00到17：00的缴费高峰办理缴费手续。二是考生输入的密码不正确，利用北京银行账户网上缴费时使用取款密码，如果遗忘了取款密码，须到开户银行办理挂失和相关手续。利用北京邮政储蓄账户网上缴费时使用取款密码使用网上密码（申请网上账号时设置的密码），如考生遗忘了网上密码，可在“北京邮政支付网关”中受理，无须到邮政储蓄网点办理。三是账户余额不足，除报考所需费用外账户中应最少还有1元的余额，以确保缴费成功。四是通过北京邮政网上支付系统缴费的考生没有进行网关注册和下载安装JAVA虚拟机。

三、报考使用的银行卡应该注意哪些安全问题？答：由于公共网络存在许多不确定因素，建议考生在卡上存款

金额不要过多。此外，考生如果使用网吧等公共场合的计算机报考，在完成报考缴费后，一定要退出有关的报考、缴费系统，确认自己的信息没有在计算机上存留。

四、考生正确输入银行卡号和密码，提交后看到银行系统显示的缴费成功的页面之后，接下来该做些什么？答：考生应该重新登录北京教育考试院自学考试的报名网站，确认所报名课程的缴费状态是否为“已缴费”。

五、使用北京银行的“京卡”缴费的考生在正确输入银行卡号和密码，提交后看到银行系统显示的缴费成功的页面之后，重新登录报名网站，发现页面显示为账单查询画面时，考生该怎么办？答：这说明因为某些原因虽然该考生银行缴费成功但是账单还没有被设置成缴费成功状态，考生需要点击账单查询画面中的“查询”链接，系统会根据银行的缴费状态正确设置账单。在考生重新登录报名系统之后，就能看到正确的课程缴费状态了。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)