

高等教育自学考试《管理学原理》复习资料 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/153/2021_2022__E9_AB_98_E7_AD_89_E6_95_99_E8_c67_153017.htm 管理的概念包括以下四个方面的含义 1. 管理的目的是为了预期目标 2. 管理的手段是计划、组织、领导、控制和创新 3. 管理的本质是协调 4. 管理的主体是管理者 管理的两重性是自然属性和社会属性 管理的职能包括计划、组织、领导、控制、创新五种。按管理层次划分：1. 高层管理人员 2. 中层管理人员 3. 基层管理人员 按管理领域和专业划分：1. 综合管理人员 2. 专业管理人员 管理学有以下特点：1. 一般性 2. 综合性 3. 历史性 4. 实践性 管理活动和管理过程就是管理学研究的对象。泰罗是美国古典管理学家，科学管理的主要倡导人，被称为“科学管理之父”。亨利·法约尔出生于法国，是欧洲古典管理理论的创始人，被称为“管理过程理论之父”。马克斯·韦伯是德国古典管理理论代表人物，被称为“组织理论之父”。人际关系学说的代表人物是梅奥。决策理论的主要代表人物是赫伯特·西蒙。计划，亦称谋划、筹划或规划，是指在工作或行动之前，通过科学的分析、预测与决策，对未来工作或行动作出全面筹划和部署的一系列活动。计划的基本特征是：1. 目的性 2. 首位性 3. 普遍性 4. 实践性 5. 效率性 计划工作的任务就是预先决定做什么（what），为什么要做（why），何时做（when），何地做（where），何人做（who），以及如何做（how），也就是通常所说的 5W1H。所谓决策，就是对未来的行为确定目标，并从两个或两个以上的可行方案中，选择一个合理方案的分析判断过程。决策的具体内容：1. 决策要有明确的目的

标。 2 . 决策要有两个或两个以上的可行方案。 3 . 决策要做分析评价。 4 . 决策要进行优选。 5 . 决策要进行实施的。

决策的作用 1 . 决策是管理的基础和核心。 2 . 决策是管理者的首要工作和基本职能。 3 . 决策在管理中起着决定性的作用。 战略决策又称宏观决策或全局决策，战术决策也称作微观决策或局部决策。

网络图的编绘规则 1 . 两个事项（结点）之间，只能出现一个作业。 2 . 表示作业的箭线之间，不能直接接触。 3 . 网络图中不能出现循环闭合路线。 4 . 每个网络图只能有一个起始事项和一个最终事项。 5 . 设置虚作业只表示作业之间的相互关系。 6 . 尽量采用平行作业和交叉作业。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com