

“管理学原理”复习资料 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/153/2021_2022__E2_80_9C_E7_AE_A1_E7_90_86_E5_c67_153215.htm 管理的概念包括以下四个方面的含义 1. 管理的目的是为了预期目标 2. 管理的手段是计划、组织、领导、控制和创新 3. 管理的本质是协调 4. 管理的主体是管理者 管理的两重性是自然属性和社会属性 管理的职能包括计划、组织、领导、控制、创新五种。按管理层次划分：1. 高层管理人员 2. 中层管理人员 3. 基层管理人员 按管理领域和专业划分：1. 综合管理人员 2. 专业管理人员 管理学有以下特点：1. 一般性 2. 综合性 3. 历史性 4. 实践性 管理活动和管理过程就是管理学研究的对象。泰罗是美国古典管理学家，科学管理的主要倡导人，被称为“科学管理之父”。亨利·法约尔出生于法国，是欧洲古典管理理论的创始人，被称为“管理过程理论之父”。马克斯·韦伯是德国古典管理理论代表人物，被称为“组织理论之父”。人际关系学说的代表人物是梅奥。决策理论的主要代表人物是赫伯特·西蒙。计划，亦称谋划、筹划或规划，是指在工作或行动之前，通过科学的分析、预测与决策，对未来工作或行动作出全面筹划和部署的一系列活动。计划的基本特征是：1. 目的性 2. 首位性 3. 普遍性 4. 实践性 5. 效率性 计划工作的任务就是预先决定做什么（what），为什么要做（why），何时做（when），何地做（where），何人做（who），以及如何做（how），也就是通常所说的 5W1H。所谓决策，就是对未来的行为确定目标，并从两个或两个以上的可行方案中，选择一个合理方案的分析判断过程。决策的具体内容：1. 决策要有明确的目

标。 2. 决策要有两个或两个以上的可行方案。 3. 决策要做分析评价。 4. 决策要进行优选。 5. 决策要进行实施的。

决策的作用 1. 决策是管理的基础和核心。 2. 决策是管理者的首要工作和基本职能。 3. 决策在管理中起着决定性的作用。 战略决策又称宏观决策或全局决策，战术决策也称作微观决策或局部决策。

网络图的编绘规则 1. 两个事项（结点）之间，只能出现一个作业。 2. 表示作业的箭线之间，不能直接接触。 3. 网络图中不能出现循环闭合路线。 4. 每个网络图只能有一个起始事项和一个最终事项。 5. 设置虚作业只表示作业之间的相互关系。 6. 尽量采用平行作业和交叉作业。

所谓组织是人们为了实现某一特定的目的而形成的系统集合，它有一个特定的目的，由一群人所组成，有一个系统化的结构。 组织的特点：1.组织要有既定目标2.组织要进行分工与合作3.组织要有权债制度。 组织工作是指根据一个组织的目标，将实现组织目标所必须进行的各项活动和工作的加以分类和归并，设计出合理的组织结构，配备相应人员，分工授权并进行协调的过程。 所谓组织结构是指组织的基本框架，是完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的制度性安排。 组织结构设计的原则：1.统一指挥原则2.有效管理幅度原则3.权责对等原则4.柔性经济原则5.精干高效原则 管理幅度与管理层次成反比例关系。

组织结构形式 1. 直线制组织结构。适用于技术较为简单、业务单纯、规模较小的组织。 2. 直线职能制组织结构。对中小企业比较适合。 3. 事业部制组织结构。适用于采用多元化、国际化经营战略、业务范围比较广、市场范围大的大型组织。 4. 矩阵制组织结构。适用于一些需要集中多方面专业人员集体攻关项目或

企业。5. 网络结构。所谓授权就是指上级给予下级一定的权利和责任，使下属在一定的监督下，拥有相当的自主权而行动。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com