

北京市自考办负责人答本次网上报名常见问题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/153/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_E5\\_B8\\_82\\_E8\\_c67\\_153262.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/153/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_B8_82_E8_c67_153262.htm)

北京考试报名消息，8月15日，北京自学考试网上报名第二阶段开始，为帮助考生们顺利报考，针对第一阶段报名时考生们提出的种种问题，市教育考试院自考办有关负责老师进行了解答。

1、十月份考试的报考结束时间是什么时候？答：网上报考、电话报考以及邮局现场报考的结束时间都是9月9日。银行交费截止时间为9月10日凌晨0点。

2、考生可以同时选择网上报考和电话报考吗？答：不能。

3、委托开考专业考生如何报考？答：委托开考专业的考生尤其要注意，这些专业的报考有一些特殊情况。律师专业（专、本）科、计算机信息管理专业（专、本科）、计算机网络专业（本科）、邮电管理工程专业（本科）、计算机通信工程专业（本科）、通信信息管理专业（专科）、餐饮管理专业（专、本科），这七个专业的考生不能自行在网上注册和报考。公安管理专业（专、本科）、机电一体化工程专业（专、本科）、护理学专业（专、本科）、林业生态环境管理专业（专科）、林业生态环境工程与管理专业（本科），这五个专业的新考生不能自行在网上注册，已办理注册手续的考生可选择网上报考方式或电话报考方式自行报考。机电一体化工程专业（专、本科 | 注册满三年的考生需由机电控股工程师培训中心重新认证才能继续报考。

4、考生可以增加报考的专业吗？答：考生只能在电话报考和网上报考中增加专业，邮局现场报考不能增加专业。

5、网上报考时，为什么登录不了银行的页面？答：出现这

种情况，可能是由于考生当时使用的计算机 I E 浏览器密钥位数不够。银行系统要求的密钥位数是 1 2 8 位。考生可以在 I E 浏览器的“帮助”功能中选择升级，然后再登录。

6、登录银行页面后，什么原因可能造成网上交费不能成功？

答：可能有两种原因：一是银行系统忙碌，其次是考生用的银行卡密码不对。针对第一种情况，建议考生避开交费高峰时间，即 8：0 0 至下午 6：0 0。第二种情况，考生需要注意的是，电子银行的密码跟银行卡的密码是不一样的，不能混用。据北京市商业银行的统计，在前一阶段报考时，曾经有 7 0 0 0 多考生填写的密码不对。

7、电子银行的交易密码忘记了怎么办？答：考生可以到开卡的银行办理挂失。

8、银行卡的使用应该注意哪些问题？安全吗？答：由于公共网络存在许多不确定性因素，建议考生不要在报考时使用的卡上存入太多的钱。北京市商业银行要求银行卡里最少

有 10 元的余额，中国招商银行的银行卡余额可以为零，考生只需要根据银行要求，比预定的报考费多存最低的余额就可以了。在北京市商业银行开户的考生，网上报考交费时，请尽量不要用平时用来储蓄的储蓄卡，这样更安全些。此外，考生如果是在网吧等公共场所使用公共电脑报考，在完成报考、交费后，一定要退出所有的报名、交费系统，确认自己的信息没有在电脑上存留。

9、网上报考时，由于存在交费信息确认延迟等问题，报考操作完毕后，如何确认已经成功

？答：报考完毕后，最好第二天上午 10:00 以后再次查看报考信息，如果查询结果说明已交费，由已真正完成报考，如果显示没有交费，则应再次交费。目前，在 7 月份的报考中，仍然有 8000 多名考生未交费，希望考生及时去网上查看报考

信息，及早核实，未成功交费的考生请去交费。 10、新生应该如何注意报考？答：新生必须在网上注册、报考，不能通过电话报考或在邮局现场报考。 11、新生网上注册后，将得到临时准考证号，怎样查询正式准考证号？什么时候可以拿到正式准考证？答：新生注册成功后，可以有两种方法得到正式准考证号。登录自学考试网上报名系统后，考生可以在报考主页上点击“个人考生报考”，输入临时准考证号及密码，从而得到正式准考证号。其次是直接填写临时准考证号，点击“查询报考结果”，也可以得到正式准考证号，但这要求考生必须已经成功交费。新注册考生领取准考证的时间为10月18日、19日、20日三天，领取地点为考生所注册的区县的自学考试办公室。 12、新生注册摄像是什么时候？要带哪些材料？答：新生注册摄像时间为，社会零散考生在8月20日到30日、9月7日到9日，持临时准考证号或正式准考证号，身份证（军官证），到注册区县自学考试办公室办理摄像及其他相关手续。准考证号可以为打印的网页页面，也可以手抄。请考生注意，只注意不报考课程的考生注册信息无效，未能在规定时间办理摄像手续的考生不能办理准考证及参加考试。 13、报名的密码不慎丢失了怎么办？答：在第二阶段的网上报名时，新登录的考生，会被要求填写一个帮助他/她找回密码的问题，并要求考生做出自己的回答。如果考生将来丢失了密码，可以根据这个问题的提示和回答，找回密码。在7月份已经报考的考生，如果丢失了密码，可以持身份证（或军官证）到北京市教育考试院自学考试办公室查询。如果没有身份证，考生可以持由户口所在地公安局（派出所）开具的带有身份证号的证

明。 1 4、 邮局现场报名的考生也必须办理邮局储蓄卡吗？

答：是的。 1 5、 丢失了准考证的考生，如果想通过电话报

考或邮局现场报考，应该怎么办？ 答：可以在 8 月 2 0 日 -

- - 3 0 日，到所注册区县补办临时准考证（一次有效），

凭此可以到邮局加办报考业务。 100Test 下载频道开通，各类

考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)