

北京自考“组织管理心理学”复习提纲（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/153/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_E8\\_87\\_AA\\_E8\\_c67\\_153569.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/153/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E8_87_AA_E8_c67_153569.htm) 第六章 价值观、态度、对工作的满足（一）基本概念：价值观、态度、工作满足、组织认同、态度一致性、工作、自我知觉理论（二）思考题：1、简述价值观对工作满足感的影响。2、简述态度对工作满足感的影响。3、人的态度特征有哪些？4、简述决定工作满足的因素。5、简述工作满足对生产力的影响。6、简述认知失调与行为改变之间的关系。第七章 组织中的激励（一）基本概念：激励动机、动机、需要、激励因子、保健因子、成就需要、权利需要、亲和需要、目标设置理论，期望理论（二）思考题：1、试述赫兹伯格的激励—保健理论、它对管理有何启示？2、试述ERG理论。3、简述成熟需要的特点。（成熟需要强的人有哪些突出的特点？）4、简述强化理论。5、简述麦克里兰的“三重需要理论。”6、简述公平理论针对不公平的薪酬提出的四种假设。27、请解释公式：动机激励水平=效价期望8、请解释  $P=F(AMO)$  的含义，并分别说出公式中各字母的含义。9、试述公平理论的主要内容及在管理中的意义。10、行为活动中有何作用？11、简述戴维麦克里兰的“三重要需要理论”第八章 激励理论在管理实践中的具体应用（一）基本概念：目标管理、行为矫正、参与管理、绩效薪金制、斯肯伦计划QC小组、工作设计、工作丰富化、弹性福利制、双轨薪金制、弹性工作制、440方案、工作扩大化、工种轮换、社会技术系统、工作生活质量斯肯伦计划（二）思考题：1、什么是参与管理？参与管理有何优

越性？2、什么是目标管理？目标管理的要素有哪些？它与目标设定理论有何关系3、什么是弹性工作制及具体工作方式？4、简述弹性工作特性模式？5、简述工作特性模式？6、如何进行行为矫正？7、何谓工作设计？试举出两种工作设计的具体形式加以说明？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)