

北京自考“组织管理心理学”复习提纲（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/153/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E8_87_AA_E8_c67_153570.htm 第一章 组织管理心理学概述（一）基本概念：组织、管理、管理学、组织管理心理学、管理的社会心理系统、协变量、假设、角色扮演、评价中心、小组相互作用检验、公文包检验、组织认同（二）思考题：1、简述组织的含义。2、简述管理的含义。3、简述组织与管理的关系。4、为什么说管理学是一门复杂的交*学科？5、为什么现代管理离不开心理学？6、组织管理心理学的对象、任务是什么？7、何谓模拟情境测验？8、试述评价中心的实施方法。9、提高访谈效率必须注意些什么？第二章 组织管理心理学基本理论发展概况（一）基本概念：行为科学、运筹学、系统分析、决策、科学管理（二）思考题：1、为什么组织管理心理学是复杂的管理学科？2、简述传统管理思想的内容。3、如何进行系统分析？4、试述泰勒的“科学管理”与“经济人”思想。并对X理论进行评价。第三章 组织管理心理学基本理论流派（一）基本概念：霍桑实验、自我实现、应变理论、权变、经济人、参与管理（二）思考题：1、简述人性假设与组织管理心理学的关系。2、试述人的本性（三种属性及相互关系）3、简述人性这个概念的完整含意。4、试述泰勒的X理论及管理并对X理论进行评价。5、试述埋格雷戈的Y理论及管理并对Y理论进行评价。6、简述霍桑实验给人们带来的启示。7、简述梅约社会人假设的内容。8、试述人际关系理论并对其进行评价。9、试述参与管理的实验研究。10、民主管理与任务管理有何区别？11、

简述阿基里斯的“成熟—不成熟理论” 12、简述“复杂人”假设，并对权变理论加以评价。 13、结合马克思主义人性观和超Y理论，谈谈对当前实践的看法及建议。 14、试述超Y理论的主张及其依据的“复杂人”假设的要点。

第四章 个体行为的基础

(一) 基本概念：成熟取向、权威主义、学习、行为塑造、反面强化、连续强化、间歇强化

(二) 思考题：1、简述年龄与更换工作的关系。 2、简述人的智力结构和组织管理工作的关系。 3、摩托罗拉的员工教育经验说明了什么？ 4、简述控制取向在组织管理中的应用。 5、怎样根据人的性格差异实施有效的管理？

第五章 知觉对个体行为的影响

(一) 基本概念：归因理论、个人归因、情境归因、自利性偏差、社会知觉、刻板印象、第一印象、月晕效应、光环效应、决策、满意模型、知觉、投射作用、最佳决策模型、情境归因、个人归因、自利性偏差、选择性知觉

(二) 思考题：1、简述人在对行为归因时常依据的因素。 2、常见的归因误差有哪些？ 3、举例说明知觉在组织管理中的运用（任选一领域） 4、简述满意模型的特点。 5、简述偏爱模型的特点。 6、试述最佳决策模型。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com