

一级建造师《建设工程项目管理》大纲及讲评二十 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/154/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c54_154254.htm 1Z204054直方图

法[z1] 直方图的主要用途是:整理统计数据，了解统计数据的分布特征，即数据分布的集中或离散状况，从中掌握质量能力状态；观察分析生产过程质量是否处于正常、稳定和受控状态以及质量水平是否保持在公差允许的范围内。直方图法的应用，首先是收集当前生产过程质量特性抽检的数据，然后制作直方图进行观察分析，判断生产过程的质量状况和能力。如表1Z204054为某工程10组试块的抗压强度数据150个，但很难直接判断其质量状况是否正常、稳定和受控情况，如将其数据整理后绘制成直方图，就可以根据正态分布的特点进行分析判断。如图1Z204054-1所示。图1Z204054-1 混凝土强度分布直方图

直方图的观察分析之一形状观察分析 所谓形状观察分析是指将绘制好的直方图形状与正态分布图的形状进行比较分析，一看形状是否相似，二看分布区间的宽窄。直方图的分布形状及分布区间宽窄是由质量特性统计数据的平均值和标准偏差所决定的。正常直方图呈正态分布，其形状特征是中间高、两边低、成对称，如图1Z204054-2 (a)所示。正常直方图反应生产过程质量处于正常、稳定状态。数理统计研究证明，当随机抽样方案合理且样本数量足够大时，在生产能力处于正常、稳定状态，质量特性检测数据趋于正态分布。异常直方图呈偏态分布，常见的异常直方图有:折齿型[z2]、陡坡型、孤岛型、双峰型[z3]、峭壁型[z4]

，如图1Z204054-2 (b)、(c)、(d)、(e)、(f)所示

，出现异常的原因可能是生产过程存在影响质量的系统因素，或收集整理数据制作直方图的方法不当所致，要具体分析。

直方图的观察分析之二位置观察分析 所谓位置观察分析是指将直方图的分布位置与质量控制标准[z5]的上下限范围进行比较分析，如图1Z204054-3所示。生产过程的质量正常、稳定和受控，还必须在公差标准上、下界限范围内达到质量合格的要求。只有这样的正常、稳定和受控才是经济合理的受控状态，如图1Z204054-3(a)所示。图1Z204054-3(b)中质量特性数据分布偏下限，易出现不合格，在管理上必须提高总体能力。图1Z204054-3(c)中质量特性数据的分布充满上下限，质量能力处于临界状态，易出现不合格，必须分析原因，采取措施。图1Z204054-3(d)中质量特性数据的分布居中且边界与上下限有较大的距离，说明质量能力偏大不经济。图1Z204054-3(e)、(f)中均已出现超出上下限的数据，说明生产过程存在质量不合格，需要分析原因，采取措施进行纠偏。

1Z204060了解GB/T19000-ISO9000(2000版)质量管理体系标准 1Z204061质量管理的八项原则 GB/T19000质量管理体系标准是我国按等同原则，从2000版ISO9000族国际标准[z6]转化而成的质量管理体系标准。八项质量管理原则是2000版ISO9000族标准的编制基础，八项质量管理原则是世界各国质量管理成功经验的科学总结，其中不少内容与我国全面质量管理的经验吻合。它的贯彻执行能促进企业管理水平的提高，并提高顾客对其产品或服务的满意程度，帮助企业达到持续成功的目的。

质量管理八项原则[z7]的具体内容 原则一:以顾客为关注焦点。组织(从事一定范围生产经营活动的企业)依存于其顾客。组织应理解

顾客当前的和未来的需求，满足顾客要求并争取超越顾客的期望。

原则二:领导作用。 领导者确立本组织统一的宗旨和方向，并营造和保持使员工充分参与实现组织目标的内部环境。因此领导在企业的质量管理中起着决定的作用。只有领导重视，各项质量活动才能有效开展。

原则三:全员参与。 各级人员都是组织之本，只有全员充分参加，才能使他们的才干为组织带来收益，产品质量是产品形成过程中全体人员共同努力的结果，其中也包含着为他们提供支持的管理、检查、行政人员的贡献。企业领导应对员工进行质量意识等各方面的教育，激发他们的积极性和责任感，为其能力、知识、经验的提高提供机会，发挥创造精神，鼓励持续改进，给予必要的物质和精神奖励，使全员积极参与，为达到让顾客满意的目标而奋斗。

原则四:过程方法。 将相关的资源和活动作为过程进行管理，可以更高效地得到期望的结果。任何使用资源生产活动和将输入转化为输出的一组相关联的活动都可视作过程。2000版ISO9000标准是建立在过程控制的基础上。一般在过程的输入端、过程的不同位置及输出端都存在着可以进行测量、检查的机会和控制点，对这些控制点实行测量、检测和管理，便能控制过程的有效实施。

原则五:管理的系统方法。 将相互关联的过程作为系统加以识别、理解和管理，有助于组织提高实现其目标的有效性和效率。不同企业应根据自己的特点，建立资源管理、过程实现、测量分析改进等方面的关联关系，并加以控制。即采用过程网络的方法建立质量管理体系，实施系统管理。一般建立实施质量管理体系包括:

- a.确定顾客期望；
- b.建立质量目标和方针；
- c.确定实现目标的过程和职责；
- d.确定必须提供的资源；
- e.规定测量

过程有效性的方法；f.实施测量确定过程的有效性；g.确定防止不合格并清除产生原因的措施；h.建立和应用持续改进质量管理体系的过程。

原则六:持续改进。持续改进总体业绩是组织的一个永恒目标，其作用在于增强企业满足质量要求的能力，包括产品质量、过程及体系的有效性和效率的提高。持续改进是增强和满足质量要求能力的循环活动，使企业的质量管理走上良性循环的轨道。

原则七:基于事实的决策方法。有效的决策应建立在数据和信息分析的基础上，数据和信息分析是事实的高度提炼。以事实为依据作出决策，可防止决策失误，为此企业领导应重视数据信息的收集、汇总和分析，以便为决策提供依据。

原则八:与供方互利的关系。组织与供方是相互依存的，建立双方的互利关系可以增强双方创造价值的 ability。供方提供的产品是企业提供产品的一个组成部分。处理好与供方的关系，涉及到企业能否持续稳定提供顾客满意产品的重要问题。因此，对供方不能只讲控制，不讲合作互利，特别是关键供方，更要建立互利关系，这对企业与供方双方都有利。

1Z204062质量管理体系文件的构成

GB / T19000质量管理体系标准对质量体系文件的重要性作了专门的阐述，要求企业重视质量体系文件的编制和使用。编制和使用质量体系文件本身是一项具有动态管理要求的活动。因为质量体系的建立、健全要从编制完善体系文件开始，质量体系的运行、审核与改进都是依据文件的规定进行，质量管理实施的结果也要形成文件，作为证实产品质量符合规定要求及质量体系有效的证据。

GB / T19000质量管理体系对文件提出明确要求，企业应具有完整和科学的质量体系文件。质量管理体系文件一般由以下内容构成:形成文件的

质量方针和质量目标； 100Test 下载频道开通，各类考试题目
直接下载。详细请访问 www.100test.com