

1Z201081人力资源管理的概念 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/154/2021_2022_1Z201081_E4_BA_c54_154333.htm 1Z201080 掌握施工企业人力资源管理的

概念和任务 1Z201081 人力资源管理的概念 (1) 人力资源管理工作的工作步骤如下 编制人力资源规划； 通过招聘增补员工； 通过解聘减少员工； 进行人员甄选，经过以上四个步骤，可以确定和选聘到有能力的员工； 员工的定向； 员工的培训； 形成能适应组织和不断更新技能与知识的能干的员工； 员工的绩效考评； 员工的业务提高和发展 (2) 项目人力资源管理包括有效地使用涉及项目的人员所需要的过程。项目人力资源管理的目的是调动所有项目参与人的积极性，在项目承担组织的内部和外部建立有效的工作机制，以实现项目目标。 1Z201082 人力资源管理的任务 (1) 编制组织和人力资源规划 组织和人力资源规划是识别、确定和分派项目角色、职责和报告关系的过程。根据项目对人力资源的需求，建立项目组织结构，组建和优化项目管理班子，并将确定的项目角色、组织结构、职责和报告关系形成文档。在项目生命期内，制订的组织和人力资源计划既要有适当的稳定性和连续性，又要随项目的进展作必要的修改，以适应变化了的情况。(2) 组织项目管理班子人员的获取 项目管理班子的人员可通过外部招聘方式获得，也可以对项目承担组织内的成员进行重新分配。选择合适的获取人员的政策、方法、技术和工具，以便于在适当的时候获得项目所需的高素质并且能互相合作的人员。有时可以通过招标、签订服务合同等方式，来获取特定的人员，承担项目的一部分或大

部分工作。(3) 管理项目管理班子的成员 严格管理项目管理班子的成员，以提高工作效率。明确每个项目管理班子的成员的职责、权限和个人业绩测量标准，以确保项目管理班子成员对工作的正确理解，并作为进行评估的基础。按照规定的标准测量个人业绩，提倡员工采取主动行动弥补业绩中的不足，鼓励员工在事业上取得更大成绩。(4) 团队建设形成合适的团队机制，以提高项目管理班子的成员和项目管理的效率。分析影响项目管理班子的成员和团队业绩与士气的因素，并采取措施调动积极因素，减少消极影响。建立项目管理班子的成员之间进行沟通 and 解决冲突的渠道，创立良好的人际关系和工作氛围。在矩阵式组织结构中，项目管理班子的成员要接受项目经理和职能部门经理的双重领导。在这种情况下，应在组织层次，在职责、权限、利益等方面处理好项目经理和职能部门经理之间的关系，使项目团队能够有效地开展工作。及时识别和分析人力资源偏离计划的情况，并采取相应措施充实和健全项目团队。例题：下列关于人力资源管理任务的说明，正确的是()。 A．组织和人力资源规划是识别、确定、分派项目角色、职责和报告关系的过程 B．在项目生命周期内，制订的组织和人力资源计划既要有适当的稳定性和连续性，又要随着项目的进展做必要的修改 C．形成合适的团队机制，可以提高项目管理班子的效率 D．项目管理班子成员可以通过外部招聘获得，也可以对项目承担组织内的成员进行重新分配 E．在矩阵组织机构中，当项目经理和职能经理意见不一致时，以职能部门意见为准

答案：ABCD。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com