

一级建造师《建设工程项目管理》大纲及讲评三十九 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/154/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_80\\_E7\\_BA\\_A7\\_E5\\_BB\\_BA\\_E9\\_c54\\_154403.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/154/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c54_154403.htm) 1Z207000 建设工程项目

信息管理 1Z207010掌握建设工程项目信息管理的含义、目的和任务 1Z207011建设工程项目信息管理的含义和目的

我国从工业发达国家引进项目管理的概念、理论、组织、方法和手段，历时20年左右，取得了不少成绩。但是，应认识到，在项目管理中最薄弱的工作环节是信息管理。至今多数业主方和施工方的信息管理还相当落后，其落后表现在对信息管理的理解，以及信息管理的组织、方法和手段基本上还停留在传统的方式和模式上。

信息指的是用口头的方式、书面的方式或电子的方式传输（传达、传递）的知识、新闻，或可靠的或不可靠的情报。声音、文字、数字和图像等都是信息表达的形式。建设工程项目的实施需要人力资源和物质资源，应认识到信息也是项目实施的重要资源之一。

信息管理指的是信息传输的合理的组织和控制。项目的信息管理是通过对各个系统、各项工作和各种数据[21]的管理，使项目的信息能方便和有效地获取、存储、存档、处理和交流。

项目的信息管理的目的旨在通过有效的项目信息传输的组织和控制（信息管理）为项目建设的增值服务。建设工程项目的信息包括在项目决策过程、实施过程（设计准备、设计、施工和物资采购过程等）和运行过程中产生的信息，以及其他与项目建设有关的信息，它包括：项目的组织类信息、管理类信息、经济类信息，）技术类信息和法规类信息。

据国际有关文献资料介绍，建设工程项目实施过程中存在的

诸多问题，其中三分之二与信息交流（信息沟通）的问题有关；建设工程项目10%~33%的费用增加与信息交流存在的问题有关；在大型建设工程项目中，信息交流的问题导致工程变更和工程实施的错误约占工程总成本的3%~5%。由此可见信息管理的重要性。

1Z207012建设工程项目信息管理的任务[z2]

业主方和项目参与各方都有各自的信息管理任务，为充分利用和发挥信息资源的价值、提高信息管理的效率，以及实现有序的和科学的信息管理，各方都应编制各自的信息管理手册，以规范信息管理工作。信息管理手册描述和定义信息管理做什么、谁做、什么时候做和其工作成果是什么等，它的主要内容包括：信息管理的任务（信息管理任务目录）；信息管理的任务分工表和管理职能分工表，信息的分类；信息的编码体系和编码；信息输入输出模型；各项信息管理工作的工作流程图；信息流程图[z3]；信息处理的工作平台及其使用规定；各种报表和报告的格式，以及报告周期；项目进展的月度报告、季度报告、年度报告和工程总报告的内容及其编制；工程档案管理制度；信息管理的保密制度等制度。

项目管理班子中各个工作部门的管理工作都与信息处理有关，而信息管理部门的主要工作任务是：负责编制信息管理手册，在项目实施过程中进行信息管理手册的必要的修改和补充，并检查和督促其执行；负责协调和组织项目管理班子中各个工作部门的信息处理工作；负责信息处理工作平台的建立和运行维护；与其他工作部门协同组织收集信息、处理信息和形成各种反映项目进展和项目目标控制的报表和报告；负责工程档案管理等。

各项信息管理任务的工作流程，如：信息管理手册编制和修订的工作流程；为形成各

类报表和报告，收集信息、录入信息、审核信息、加工信息、信息传输和发布的工作流程；工程档案管理的工作流程等。

由于建设工程项目大量数据处理的需要，在当今的时代应重视利用信息技术的手段进行信息管理。其核心的手段是基于网络的信息处理平台。在国际上，许多建设工程项目都专门设立信息管理部门（或称为信息中心），以确保信息管理工作的顺利进行；也有一些大型建设工程项目专门委托咨询公司从事项目信息动态跟踪和分析，以信息流指导物质流，从宏观上对项目的实施进行控制。

### 1Z207020熟悉建设工程项目信息的分类、信息编码的方法和信息处理的方法

#### 1Z207021建设工程项目信息的分类[z4]

业主方和项目参与各方可根据各自的项目管理的需求确定其信息管理的分类，但为了信息交流的方便和实现部分信息共享，应尽可能作一些统一分类的规定，如项目的分解结构应统一。可以从不同的角度对建设工程项目的信息进行分类，如：按项目管理工作的对象，即按项目的分解结构，如子项目1、子项目2等进行信息分类；按项目实施的工作过程，如设计准备、设计、招投标和施工过程等进行信息分类；按项目管理工作的任务，如投资控制、进度控制、质量控制等进行信息分类；按信息的内容属性，如组织类信息、管理类信息、经济类信息，技术类信息和法规类信息。为满足项目管理工作的要求，往往需要对建设工程项目信息进行综合分类，即按多维进行分类，如：第一维：按项目的分解结构；第二维：按项目实施的工作过程；第三维：按项目管理工作的任务。

#### 1Z207022建设工程项目信息编码的方法

编码由一系列符号（如文字）和数字组成，编码是信息处理的一项重要的基础工作。一个建

设工程项目有不同类型和不同用途的信息，为了有组织地存储信息，方便信息的检索和信息的加工整理，必须对项目的信息进行编码，如：项目的结构编码；项目管理组织结构编码；项目的政府主管部门和各参与单位编码（组织编码）；项目实施的工作项编码（项目实施的工作过程的编码）；项目的投资项编码（业主方）/成本项编码（施工方）；项目的进度项（进度计划的工作项）编码；项目进展报告和各类报表编码；合同编码；函件编码；工程档案编码等。以上这些编码是因不同的用途而编制的，如投资项编码（业主方）/成本项编码（施工方）服务于投资控制工作/成本控制工作；进度项编码服务于进度控制工作。但是有些编码并不是针对某一项管理工作而编制的，如投资控制/成本控制、进度控制、质量控制、合同管理、编制项目进展报告等都要使用项目的结构编码，因此就需要进行编码的组合。项目的结构编码依据项目结构图（参考1Z201033），对项目结构的每一层的每一个组成部分进行编码。项目管理组织结构编码依据项目管理的组织结构图（参考1Z201034），对每一个工作部门进行编码。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)