

1Z204013建设工程项目质量控制的基本原理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/154/2021_2022_1Z204013_E5_BB_c54_154489.htm 1Z204013 建设工程项目质量控制的基本原理

(1) PDCA循环原理 PDCA循环(图1Z204013)，是人们在管理实践中形成的基本理论方法。从实践论的角度看，管理就是确定任务目标，并按照PDCA循环原理来实现预期目标。由此可见PDCA是目标控制的基本方法。 计划P(Plan)可以理解为质量计划阶段，明确目标并制订实现目标的行动方案。在建设工程项目的实施中，“计划”是指各相关主体根据其任务目标 and 责任范围，确定质量控制的组织制度、工作程序、技术方法、业务流程、资源配置、检验试验要求、质量记录方式、不合格处理、管理措施等具体内容和做法的文件，“计划”还须对其实现预期目标的可行性、有效性、经济合理性进行分析论证，按照规定的程序与权限审批执行。

实施D(Do)包含两个环节，即计划行动方案的交底和按计划规定的方法与要求展开工程作业技术活动。计划交底目的在于使具体的作业者和管理者，明确计划的意图和要求，掌握标准，从而规范行为，全面地执行计划的行动方案，步调一致地去努力实现预期的目标。 检查C(Check)指对计划实施过程进行各种检查，包括作业者的自检，互检和专职管理者专检。各类检查都包含两大方面：一是检查是否严格执行了计划的行动方案；实际条件是否发生了变化；不执行计划的原因。二是检查计划执行的结果，即产出的质量是否达到标准的要求，对此进行确认和评价。 处置A(Action)对于质量检查所发现的质量问题或质量不合格，及时进行原因分

析，采取必要的措施，予以纠正，保持质量形成的受控状态。处置分纠偏和预防两个步骤。前者是采取应急措施，解决当前的质量问题；后者是信息反馈管理部门，反思问题症结或计划时的不周，为今后类似问题的质量预防提供借鉴。例题：在建设工程项目实施中，处置分两个步骤。其中第一步骤的工作内容是：（ ）A．核对是否严格执行了计划的行动方案；B．评价计划执行的结果；C．采取应急措施，解决当前的质量问题；D．信息反馈管理部门为今后类似问题的质量预防提供借鉴。答案：C。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com