

一级建造师考试秘籍项目管理(四) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/154/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c54_154709.htm 1Z204000 质量控制

1Z204010 质量控制的原理 来源：www.examda.com

1. 质量控制包括采取的作业技术和管理活动。质量控制是质量管理的一部分。质量控制是在明确的质量目标条件下通过行动方案和资源计划的配置，实施，检查和监督来实现预期目标的过程。

2. 工程项目的质量总目标，是业主建设意图通过项目策划，包括项目的定义及建设规模，系统构成，使用功能和价值，规格档次标准等的定位策划和目标决策来提出来的。工程项目质量控制包括勘察设计，招标投标，施工安装，竣工验收各阶段。均应围绕着致力于满足业主要求的质量总目标而展开。

3. 建设工程项目质量形成的影响因素： 人的质量意识和质量能力 建设项目的决策因素 建设工程项目勘察因素 建设工程项目的总体规划和设计因素 建筑材料，构配件及相关工程的用器的质量因素 工程项目的施工方案 工程项目的施工环境

4. 建筑业实行企业经营资质管理，市场准入制度，持证上岗制度，以及质量责任制度等。

5. 工程项目的施工环境包括：自然环境，劳动作业环境，管理环境

6. 建设工程项目质量控制的基本原理： PDCA循环原理 三阶段控制原理 三全控制原理

7. PDCA的计划阶段的主要任务是：明确目标并制订实现目标的行动方案

8. PDCA的检查阶段的主要任务是：对计划实施过程进行各种检查，包括作业者自检，互检和专检。

9. PDCA的处置阶段的主要任务是，对质量问题进行原因分析，采取措施予以纠正。处置包括两个步骤

：纠偏和预防 10.三阶段控制的三个阶段：事前，事中，事后控制，这三个阶段构成了质量控制的系统过程。 11.三全控制即：全面质量控制，全过程质量控制，全员参与控制 12.全员参与质量控制作为全面质量所不可或缺的重要手段是目标管理。

1Z204020 质量控制系统的建立和运行

1.工程项目质量控制系统的构成

特点：
只用于特点的工程项目质量控制，即目的不同
涉及工程项目实施中所有的质量责任主体，即范围不同
是工程项目的质量标准，即目标不同
与工程项目管理组织相融，是一次性的，并非永久性的，即时效不同
一般只做自我评价与诊断，不进行第三方认证，即评价方式不同。

2.工程项目质量控制系统的构成按控制内容分为：

工程项目勘察设计质量控制子系统
材料设备安装系统
施工安装质量控制子系统
竣工验收质量控制子系统

3.工程项目质量控制系统的构成按实施的主体分为：

建设单位建设项目控制系统
工程项目总承包企业项目质量控制子系统
勘察设计单位勘察设计质量控制子系统
施工企业施工安装质量控制子系统
工程监理企业工程项目质量皖南子系统

4.工程项目质量控制系统的构成按控制原理分为：

质量控制计划系统
质量控制网络系统
质量控制措施系统
质量控制信息系统

5.工程项目质量控制体系建立的原则：

分层次规划原则
总目标分解的原则
质量责任制原则
系统有效性原则

6.工程项目质量控制体系的建立程序：

确定各层面组织的工程质量负责人及其无理职责，形成控制系统网络框架
确定控制体系组织的领导关系，报告审批及信息流转程序
制订质量控制工作制度
部署各质量主体编制相关质量计划，并按规定程序完成质量计划的审批，形成质量控制依据。
研究并确定

控制系统内部质量，职能交叉衔接的界面划分和管理方式 7. 工程质量控制系统的进行机制：动力机制，约束机制，反馈机制，运行的基本方式是PDCA 8.动力机制是运行机制的核心：动力机制来源于利益机制 9.约束机制取决于自我的约束能力和外部监控效力。 10.抓好控制点的设置，加强重点控制和例外控制 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com