

MBA人物：惠普打印成像集团副总裁盛红勤女士 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/159/2021_2022_MBA_E4_BA

[_BA_E7_89_A9_EF_c70_159102.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/159/2021_2022_MBA_E4_BA_BA_E7_89_A9_EF_c70_159102.htm) 盛红勤：惠普（中国）有限公司打印与成像市场集团副总裁、消费市场部总经理。出生于北京，毕业于北京航空航天大学，拥有电子工程学士学位，后获得美国Fordham 大学MBA学位，并于1999年加入惠普。盛红勤长期负责市场和新业务开发的管理工作。在多年的职业生涯中，她凭借高超的管理技巧，在竞争极其激烈的市场中为市场拓展和新业务开发提供了创新的管理思路，其管理下的市场与业务开发工作成效出色。

1、中国的打印与成像市场正在蓬勃的发展，您认为HP在这当中是扮演一个什么样的角色？多年来，HP 公司见到许多竞争对手像走马灯似地来去匆匆。然而今天，我们依然是这个市场的领导者：#8226. 我们是唯一一家能够提供最全面产品线和解决方案的IT公司。今天的秋季新产品发布会更加确立了HP 公司在这一行业中的领先地位。有了全新的SPT全维打印引擎，我们打破了家庭打印遇到的种种技术壁垒。最近的行业调查显示，当前有大量的消费者愿意在零售店或上网打印他们的数码照片，这种潮流是前所未有的。客户总是会选择简单、轻松、有趣、又实用的打印解决方案。例如我们推出了一系列突破世界之最的最新产品：#8226. 世界上功能最全能的喷墨多功能一体机；#8226. 世界速度最快，也是一次扫描量最大的照片扫描仪等一系列业界领先的产品。除此之外，HP 公司将新型打印技术拓展到以前尚未涉足的市场，从家庭、办公、零售冲印到工业打印，从而改变整个打印行业的格局。 2

、在HP的全球“打印部门演进发展”(IPG Transformation)计划中,中国市场是一个怎样的地位?作为最早开发和生产多功能喷墨一体机厂商的HP,始终以其独有的创新思维、敏锐的市场前瞻性、强大的集成功能和完善周到的易用性考虑,领导着产品甚至整个市场的发展方向,这也是其能够保持占有最大市场份额的决定性因素,在中国市场也不例外,虽然打印产品在中国市场的应用度没有美国等发达地区高,但在过去的5年中打印产品在中国市场上保持了高速增长。中国我们非常重视中国市场,也相信中国市场在未来扮演着举足轻重的重要角色。数码消费电子市场已经成为HP中国战略中越来越重要的组成部分,HP对中国数码消费市场充满信心,会把更多的数码娱乐和影像打印产品以最快的速度带给中国的广大消费者。

3、产品是一个厂商的根本,而市场和营销又是发展的重要组成部分,HP在以打印的中心点开拓新兴的、跟打印市场挂钩的市场的时候,在经营上会采取什么样的策略,在目前的发展状态下,有什么样的心得?2005年,HP已经从广告、促销、渠道、产品及服务等各个方面加大了对喷墨一体机市场的投入,以进一步巩固和发展HP的市场领先地位。来源: www.examda.com

首先,在客户方面, hp针对家庭用户和中小企业用户做了进一步细分。针对不同细分市场的用户需求,采用不同的营销策略。总结来讲:在广告方面:05年的广告投入会增加很多,我们已经在平面、网络、电梯、地铁广告等方面展开立体攻势;在促销方面:针对不同时段消费热点,加大促销力度;在渠道方面:我们会将发挥现有资源的优势,同时加大零售渠道的投入,如卖场;在产品方面:HP的产品一直是最全的,2005年陆续推出了HP PSC1608彩

色照片一体机、HP Officejet6208彩色传真一体机、HP Officejet7208彩色传真一体机等一系列新品，不断丰富产品种类，进一步拓宽喷墨一体机产业空间，为用户带来更多高科技、高价值、最佳体验的产品；在服务方面：HP特别提出了全新升级版增值服务，购买HP喷墨多功能一体机指定产品将获得一年的免费上门维修服务。 在中国的策略：1) 继续加大开发中国市场的力度培育市场，使其尽快成熟：来源

：www.examda.com 以前很多消费者甚至都不知道喷墨一体机是什么。自1994年，HP发明并生产了世界上第一台多功能喷墨一体机以来，HP就不断投入喷墨一体机产品概念的推广和市场的培育。现在，伴随着技术的不断成熟和性价比的提高，多功能喷墨一体机越来越受到家庭用户的青睐，人气指数一路飚升。例如，通过一系列如平面、网络、电梯等形势进行立体广告宣传活动，同时还结合更多的用户互动活动，例如今年举办了针对“三八节”、“六一儿童节”、浙江义务小商品市场以及在居然之家的活动，让更多用户参与使用HP一体机，增强消费者对喷墨一体机的了解和认知，这些无疑都起到了很好的推动市场成熟的作用。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com