

MBA辅导：人性化管理从尊重员工开始 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/159/2021_2022_MBA_E8_BE_85_E5_AF_BC_EF_c70_159122.htm

每个员工首先是一个追求自我发展和实现的个体人，然後才是一个从事工作有着职业分工的职业人。经理必须对这一点有一个清醒且坚持的认识，否则，它将给你带来麻烦。王军是一家大型制造类企业的采购经理，在工作上颇有成就，深得公司领导层的赏识。他对下属要求很高，管理严格，他能从一个中专学历的毕业生爬到现在这个位子多半也是因为如此。因此，他便期望他的员工也能像他一样，一心扑在公司的事务上，为公司鞠躬尽瘁。他要求他的下属在上班时间不得擅自离岗，不得做与工作无关的事情，不得闲聊，不得接打私人电话，所有的时间都得在工作。他总是想方设法把员工的时间占有，认为只有员工多做工作才能多出成绩。在他的管理下，员工总有做不完的工作，即便有些工作没有任何意义。他还要求自己的员工养成“早到晚退”的习惯，让员工每天陪自己加班一个小时，即使员工无事可做，也要陪伴在身边。假如员工没有养成这种习惯，那麽加薪晋职的机会就比较少，而且可能被他略性地冷藏，再无出头之日，要麽就是莫名接到调职或解雇的通知。另外，他也将员工的节假日进行了重新规划，以适合他工作的需要。有时员工若将午休的时间全部用来休息，也会引起王可的不满。来源：www.examda.com 他的举措显然引起了员工的怨言，他们抱怨自己完全没有私人的空间，随时都被经理管制和监督，好象自己是被卖给了公司，他们的自由受到了严重的限制，他们快要疯掉了。最近，员工小刘

已经采取行动了，他开始断断续续地请假，以各种理由和藉口逃避王军的工作检查，另外他已经开始实施他准备已久的辞职计画，他实在是无法忍受这样的经理，他希望能早日找到下一份工作，离开这个让他伤心透顶的上司。王军属下的员工被尊重的需求显然没有得到满足，王军的工作也因此陷入了被动，士气低落，效率下降，人员流失，管理混乱等问题接踵而来。王军的例子可能是个极端的典型，但是在我们的生活当中，类似王军的经理不少见。他们认为员工喜欢避工作，经理必须加强管理，加强监督，甚至采取一些强制的手段，把员工的时间全部占有，让员工时刻都在自己的视线范围内。管理就是要严格，惟有严格才可以体现自己的威严，才算是尽职尽责，才能出成绩。他们鄙夷所谓的理论、观念和方法，在他们看来，只有所有的时间员工都在工作，手中不停地有事可做，才最令他们放心，而这就是最好的管理方法，也只有如此，自己才对得起公司给的高薪，自己的价值才能得到体现。来源：www.examda.com 在人性化

管理被普遍提倡的今天，王军经理们的管理风格显然要受到质疑和挑战。这种典型的X风格的管理使得新经济下的知识型员工难以忍受，知识型的员工需要的是流畅的工作流程，高效的团队合作，懂管理会领导的经理的指导，而不是事事被安排，时时被监督。他们更愿意在工作上展现自己的个性，体现自我的价值，得到能力的提高和业绩的提升。作为经理，你可能信奉敬业奉献、全心付出、一心为公的职业准则，你可能认为把工作视为生命的全部才最值得提倡。所以你经常以这样一个高度要求你的员工，希望他们和你一样，希望他们在工作的时间全心投入，把工作带回家，在节假日来公

司加班，将工作视为生命的重心。但是，对于大多数人来说，工作并非他们生命的全部。并非每个人都象经理一样敬业，一心只为工作，也不是每个人都发自内心地愿意接受经理的监督，时时受经理的管制。相反，员工希望能有更多的时间考虑个人的发展问题，希望在工作的时间补充知识，提高技能，希望能有充足的时间休息娱乐。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com