

张成秀：从电焊女工到Google台湾总经理 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/159/2021_2022__E5_BC_A0_E6_88_90_E7_A7_80_EF_c70_159220.htm 台湾Google业务总经理张成秀。摊开她的履历表，就像是一幅台湾企业菁英的完美速写：北一女仪队队长、台大外文系毕业，接着拿到史丹佛MBA学位，回台加入微软，担任微软在台湾第一次最重要的产品Windows95上市计划的负责人……一个接一个的成就，怎么看，她都像是个上天眷顾的幸运儿。但她的成长过程，却是另一个极端。为考进台大几乎不睡觉 贫穷，是她遇到的第一个逆境。她的父亲原本是玩具贸易商，还当过第一届玩具公会理事长，小学一二年级时，她是拥有各式新奇玩具的小公主。想到石油危机改变了这一切。石油价格暴涨，塑料玩具成本三级跳，公司营运困难，最后终于宣告破产，张成秀的父亲不但因此入狱，几年之后也抑郁而终。为了生存，她不但小学就开始打工，帮忙还清向杂货店赊的帐，还做过家庭工厂的塑料花、圣诞灯泡；为了赚注册费，她甚至曾到代工厂当过生产在线的焊接装配女工。靠着订定计划和苦读，张成秀最后拿到张心洽基金会奖学金，到史丹佛念MBA学位。对一名贫家女孩来说，这几乎是她所能追求的最高学历顶峰，是什么动力驱使她一直向前？读研究所的那一年，她到硅谷的P&G（宝侨企业）申请实习，主考官问她：“你为什么要这么拚命？（Whatdroveyoutoworksohard？）”张成秀当时楞了一下，接着想起妈妈的脸，竟在主考官面前哭了出来，因为她的努力，就是希望有一天能让妈妈过好日子。让Win95在台湾上市一炮而红来源：www.examda.com 从

史丹佛毕业后，张成秀选择加入台湾微软，台湾微软的第一次大规模产品发表“Windows95和Office95”的上市发表计划，张成秀就是跨部门的计划协调人。当时完全没人做过大规模的软件上市营销计划，但张成秀还说服老板，让Office95和Windows95一起上市，整合两个团队的资源。现任Autodesk亚洲最大开发中地区营销总监的陈国桂回忆：“她是个很有创意的人。”他们曾经想找飞机拖着Windows95的标志在台北的天空上飞，也想过在当时最高的新光三越大楼挂上微软标志。想到的点子越多，身为计划协调人，张成秀要解决的困难也越多，每次财务、工程、营销等各单位遇到问题，张成秀就要分头跟各单位开会，一人分饰多角。因为要处理的事太多，张成秀甚至养成一个习惯：半夜打电话给自己。要是半夜醒过来，想到明天有重要待办事项，她就会拨电话到自己在公司的语音信箱留话提醒自己。而她放松自己的方式，就是坐出租车上班途中读《圣经》解压。那一年，Windows95卖得非常好，当时图形接口的操作系统，还有IBM的OS2和苹果计算机的麦金塔系统，Windows95推出第一年就卖出二十五万套。根据资策会的统计，那一年窗口操作系统的市占率，从34%跳升到51%。张成秀也获得总部颁发“远东区Windows95最佳上市奖”，没多久，Windows系统的市占率就上升到九成，几乎完全消灭对手。来源

：www.examda.com 2000年时，张成秀原本计划移民美国，因此离开微软，在硅谷的PDA公司Handspring找到负责国际营销的工作，没想到，命运之手再次改变她的人生轨迹。“2003年4月，张成秀的妈妈被一辆摩托车撞伤，成为植物人。张成秀很快辞去工作，把全家都搬了回来，从此开始研究起照顾

病人，一点一点的把妈妈从险境救回来。最后原本被判定极重度障碍的植物人妈妈，不但开口叫人，经过三年努力更把所有管子都拔掉。不过，回到台湾，打乱了张成秀原有的计划，她在工作上遇到更难缠的挑战。2003年，她进入电信业，接任台湾大哥大预付卡事业处资深处长，上任不到三个月，政府突然宣布要两张证件才能办一张预付卡。原本以外劳为主的预付卡市场，“马上掉了三成到一半，”台湾大公共事务处处长阮淑祥说。“她很快面对问题，提出解决办法。”台湾大预付卡事业处副理林永丰观察，张成秀重新定义需求，推出以儿童为主的放心预付卡。在台湾的日子，张成秀蜡烛三头烧，丈夫在新竹的半导体公司上班，她必须留在台北照顾生病的妈妈，解决女儿的适应问题，还得面对电信公司复杂的技术问题、适应本土企业文化。2005年底，张成秀选择留职停薪半年，专心陪伴女儿。几个月后，Google的猎头公司代表找上了她。张成秀将带领台湾Google往何处去？在她正式面对媒体前，答案不会公开。但可以确定，网络广告市场将是她人生另一个巨大挑战，对早已习惯在逆境发光的张成秀来说，这个挑战来得正是时候。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com