

2006年考试指导MBA管理分章节习题集（8）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/159/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E8_80_83_c70_159531.htm 第八章1. 领导及要素。答：领导

：简单地解释为影响力。它是一种影响别人，使其甘心情愿的为实现群体目标而努力的行为或力量。领导要素：1、了解人在不同时间和情况下的激励力；2、鼓舞别人的能力；3、创造激励气氛的能力。2、领导工作及含义。答：领导工作：是对组织的群体和个体成员的行为，进行引导和施加影响的活动过程。其目的是使他们能自觉自愿并有信心地为实现组织既定目标而努力。其含义是：1、领导工作的中心是调动人的积极性和创造性，处理好人际关系，也是管理的核心问题。2、领导工作是管理五大职能中的重要职能。3、领导工作的实质是运用有关理论与方法，以及指导、激励、沟通等手段，对被领导者施加影响力，使之适应环境变化，以保证组织目标的实现。3、领导方式及要素。答：领导方式：是领导者在一定的领导环境下，为完成某个特定目标，在与被领导者的交互作用中所表现出的行为方式。领导方式是否有效取决于以下要素：1、领导者：是主导性因素。包括领导者的素质、对“人性”的假想以及对权力的认识等；2、被领导者：包括被领导者的素质、对企业目标认识程度、对领导者的信赖与拥戴程度以及由此产生的积极性与创造性；3、环境：指企业方面的结构形态、经营方式、技术基础、价值取向、行为习惯；还包括企业外部的社会文化、技术经济等条件。4、领导方式的主要理论类型。答：围绕领导方式的有效性问题的，许多管理学家从不同角度进行了研究，概括有三大类理

论：1、领导者品质理论：有效的领导者可以从其个人的品质特征中识别；2、领导行为理论：领导者最重要的不是其本人的品质特征，而是其行为和特殊的领导作风；3、领导权变理论：有效的领导者不仅取决于他们的行为方式，还取决于所处的客观环境。5、勒温的领导作风理论。答：勒温的领导作风理论属于行为理论范畴，他把权力定位作为基本变量，从而表现出三种极端的领导作风：1) 专制型：权力定位于领导者个人手中；2) 民主型：权力定位于职工群体；3) 放任型：权力定位于职工个人手中。6、管理方格图。答：1) 是布莱克和莫顿在四分图的基础上提出的一张九等分的方格图；2) 以对生产和对职工的关心程度分别作横、纵坐标，用来衡量管理人员的行为倾向，它属于领导行为理论范畴；3) 方格图中显示了五种典型的领导方式。7、领导者修养。答：1、明白通晓：要懂有关领导理论、形成有效领导的要素、各种领导方式等，并有将知识付诸实践的能力；2、移情作用：能设身处地的了解下属的感情和态度，以及可能做出的反应；3、处事客观：力求不带感情去观察和追溯时间发生的起因，并以超脱的态度进行评价，然后采取理智的行为；4、自知之明：应知道自己的处事态度和习惯对别人的影响，注意别人对自己的言行的反应，并能找出原因，加以改正。8、有效沟通要求、原则。答：要求：1、表达力求清楚；2、传递力求准确；3、避免过早评价；4、消除下级人员的顾虑；5、管理人员应积极的进行沟通；6、对沟通过程要加以控制。原则：1、明确的原则；2、完整性原则；3、战略上使用非正式组织的原则。9、领导工作的作用及基本手段。答：作用表现在：1、更有效、更协调地实现组织目标；2、有利于调动人的

积极性；3、有利于个人目标与组织目标结合。基本手段有：
：1、指挥；2、激励；3、有效沟通。10、领导艺术的表现形式。
答：1、决策艺术；2、用人艺术；3、授权艺术；4、指挥与激励艺术；
5、集中精力抓主要环节的艺术；6、领导变革艺术。100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com