

展现职业女性魅力：陈玉珍25年微笑服务 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/160/2021_2022__E5_B1_95_E7_8E_B0_E8_81_8C_E4_c67_160134.htm “与人为善”是陈玉珍人生的座右铭 照片中的她笑靥如花，如阳光般亲切灿烂...
...我总觉得有种似曾相识的感觉，却想不起在哪见过，但我知道这会是一次愉快的采访。聊起来的时候才知道，原来3年前的一次采访中我们已经见过了，于是我们的采访又多了几分的亲切感。做护士要有“三心” 25年前，从卫校毕业的陈玉珍成为市中心医院的护士，也就是从那一刻起，就注定了陈玉珍与医院的缘分，从内科护士到今天的神经内科护士长，陈玉珍走过了25年。她坦言，护士是一个比较辛苦的职业，任务重、压力大，尤其是面对来自各方的病人，护士要有爱心、细心和耐心，“这‘三心’是做好护士职业的基本要求。”陈玉珍表示，护士除了要有“三心”外，还要忠诚于这个职业及要有与人为善的心态，只有用真诚和爱心才能构建和谐医患关系..... 为了及时掌握护理动态，陈玉珍每天都坚持巡视病房，仔细了解病人的情况和需要，耐心解决医疗和护理的问题，解除病人及家属的疑虑，给予他们鼓励和支持，因此，许多病人和家属都把陈玉珍视为朋友。跟着陈玉珍在神经内科病房走了一圈，我发现她与很多病人都熟悉，“今天做理疗了吗？”“明天要出院了？”.....她微笑着亲切地和病人及亲属交谈，或拍拍他们的肩膀，或握握他们的手，给他们勇气和希望。难怪许多病人总说：看到陈护长就像看到老朋友一样，与她谈谈话，心里就舒服、踏实多了。“与人为善”是陈玉珍人生的座右铭，特别是对待受病魔

煎熬的病人，虽然在25年间看到了无数的生离死别和人间的苦难，但陈玉珍的心依然与病人在一起，她随病人们笑过、哭过。“身为医护人员，我们要懂得控制情绪，做好善后的处理及安慰家属等工作。”正因为感受到生命的脆弱，陈玉珍希望能尽自己的所能带给病人愉快和希望。好学不倦结硕果 护士工作要面对的是一个特殊的群体病人，陈玉珍所在的神经内科，病人以脑血管病为主，病人发病急、病情危重，住院时间长，长期卧床和瘫痪者多，这对护士的业务和技术的要求比较高，“护士需要细致观察才能发现病人的异常，对呼吸机、监护仪等熟练的使用也会在关键时刻起到挽救病人生命的作用。”在履行护士长职责的期间，陈玉珍既组织护士进行业务学习、护理查房，又不断完善各项规章制度和操作规程，研究和改进适合神经内科运作的护理模式，因为护理工作跟不上的话，手术的成功也会打折扣。在做好本职工作的同时，身为市中心医院护理管理委员会的成员之一，陈玉珍还积极参与医院的护理改革、业务开展及护理质量控制等工作，并经常参加医院护理会诊，解决危重病人的护理问题。2005年，她主持制订了新的《江门市中心医院护理质量持续控制方案》等，并利用周末参加市卫生局举办的五邑地区护理知识巡回讲座，指导乡镇医院护理工作的开展，获得了好评。从事临床护理工作25年来，陈玉珍出色地完成各项诊疗、护理、科研和教学任务，并获得了“市优秀共产党员”、“市优秀护士”、“广东省青年岗位能手”、“广东省政府和江门市政府‘抗非’二等功”、“广东省‘三八’红旗手”等光荣称号及“广东省优秀护士”等称号。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

