

2006年- (MPA) 专业学位浙大行政学考试大纲三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/160/2021_2022_2006_E5_B9_B4-_EF_BC_c72_160475.htm 第二章 决策 第一节 决策概述 一

、决策的含义和特征 对决策的多种。理查德施奈德的决策定义。决策的特征：预见性，选择性。主观性。二、决策的内容 决策内容可简化为两个方面的选择：目标选择和方案选择。三、决策的分类与基本原则 开关式决策与旋钮式决策，程序性决策与非程序性决策，战略决策与战术决策，单目标决策与多目标决策，型决策、风险型决策与非确定型决策，个人决策与群体决策，激进型决策与保守型决策，原始决策与追踪决策。决策的基本原则包括：信息原则，目标原则，预测原则，客观原则，系统原则，智囊原则，优化原则，动态原则，效益原则，可行原则。四、决策的一般步骤 即决策过程或决策程序：问题，问题，建立议程，确立目标，拟定备选方案，备选方案的评估，行动方案的选择。五、决策的价值前提与事实前提 价值判断在决策中的作用。价值目标与决策目标的关系。事实前提的特点：客观性、可检验性、变动性。事实前提与价值前提的区别。六、决策方法 组合排列法，方面排除法，对演法，决策树法，非确定型决策的原则性方法。第二节 预测与决策 一、预测的含义 预测就是立足过去与现在，预料和推测事物发展的未来。预测与决策的关系。预测的三种重要类型。预测的程序包括、实施、评价、提交四个阶段。二、预测方法 专家会议法，德尔菲法，时间序列法，回归分析法，趋势外推论、马尔可夫模型。第三节 计划与决策 一、计划的含义 计划就是对行动的预先设计，它是

在决策目标的指导下，以预测为基础，对实现目标的途径作出具体安排的一项活动。计划与决策的关系。计划的内容是多方面的，可以概括为5w1h法。二、计划的功能 保证决策目标的实现，有利于各种资源的合理配置，预防意外情况对行动造成的干扰，为实施控制提供依据。与计划的功能相联系的是计划的部门职能，具体有四项。

第四节 决策与心理

一、心理效应及其对决策质量的影响

光环效应，首因效应，近因效应，从众效应，定型效应，反衬效应，乐队效应，黄灯效应，新闻效应，颂歌效应，当局者迷，旁观者迷等12种。

二、决策中的心理压力

心理压力的表现形式。心理压力的持续时间。影响心理压力的因素。逆反心理。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com