

MPA考试试题中心：管理学模拟练习题（十三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/160/2021_2022_MPA_E8_80_83_E8_AF_95_E8_c72_160497.htm

第四节 决策与心理主要内容 心理效应及其对决策质量的影响；决策中的心理压力。考点预测 心理效应及其对决策质量的影响是本节的一个重点和难点。应该能区分出各种心理效应之间的区别。历年真题精解 1. (2002年案例题3) D县长的“政绩” L县是地处北方的国家级贫困县。1996年，新上任的D县长雄心勃勃，决心在3年内彻底改变L县贫困落后的面貌。为此，D县长专程到南方某县级市考察取经，被该县的城市建设和香菇种植业所倾倒。回到L县后，D县长立即拍板决定做以下三件事：一是在县城建设7条专业街，分别是棕树、四季桂、竹子、云杉、柳树、改良泡桐、王杨球一条街。棕树一条街是为了体现南国风光，共植有棕树1 800株、百日红1 800株；四季桂一条街共植有四季桂250株；云杉一条街共植有云杉和百日红各500株；王杨球一条街共植有王杨球400株、云杉200株。上述7条专业街中除柳树、竹子和泡桐为本地树种造价相对较低外，百日红每株造价20多元，王杨球每株造价30多元，棕树每株造价200元～300元，四季桂每株造价350元，而云杉造价高达每株370元，7条街投入了80多万元。由于种植的，树成活率低，几百元一株的树就那么种了死、死了刨、刨了再植、植了再死。死树在贫穷的人们眼前一车车地被拉走烧掉。二是在该县长达54公里的公路两侧，每隔5米栽一株塔柏，每株造价是20多元，每两株塔柏之间栽上月季花；全县道路上共有广告牌200多个，每个造价在数千至数万元；道路两侧肉眼所见建筑不

论是住房、猪圈还是厕所，都一律涂上红色。三是要求全县农民都要种植袋料香菇。1996年香菇的市场价格较高，农民种植袋料香菇的积极性较高，但1997年香菇的市场价格降低了，种植袋料香菇不挣钱，农民不爱种，可D县长为了他的政绩，非逼着种，下任务，每家要种植100袋袋料香菇，谁家不种就罚款。L县老百姓对D县长的“政绩”很有意见。他们说，国家每年投入的扶贫资金都在数千万元左右，这钱却没用在该用的地方。县人大根据人民群众的意见，罢免了D县长。来源：www.examda.com 根据上述案例回答下列问题：

(1)D县长的决策反映了决策中的()。 A.从众效应 B.晕轮效应 C.黄灯效应 D.颂歌效应 [答案]A。D县长盲目追随南方某县的做法属于从众的表现。晕轮效应是以偏概全的效应，此处并没有涉及南方某县做法的优劣，因此无所谓晕轮效应；黄灯效应是对冠冕堂皇地进行拖延的比喻，很明显与D县长的做法不符合；颂歌效应是一种夸大工作成绩，缩小存在的问题的现象，这种现象多发生在向上汇报。(2)D县长的决策主要违背了决策的()。 A.公正原则 B.客观原则 C.信息原则 D.公平原则 [答案]B。D县长不从本地实际出发，没有考虑本地实际中存在的各种制约因素，盲目追随南方某县的做法，很明显，违背了决策的客观原则。(3)谁家不种香菇就罚款属于()。 A.正强化 B.负强化 C.预算控制 D.程序控制 [答案]B。D县长是想通过惩罚那些不符合其决策思想的行为，通过对不种香菇的家庭采取罚款，使不种香菇的行为削弱，直至消失，从而保证其决策目标的实现。所以这是一种负强化。(5)L县老百姓对D县长的“政绩”很有意见的根本原因是()。 A.D县长用扶贫资金搞7条专业街建设来源：www.examda.com

B.D县长要求道路两侧的所有建筑一律涂上红色 C.D县长对不种植袋料香菇的农民进行罚款 D.D县长不是为了L县人民的共同或根本利益施政 [答案]D。老百姓认为，D县资金没有用在该用的地方，即提高人民的生活水平上或者是根本利益上，而是浪费在了县长的“表面工程上”。 2. (2003年选择题14) 两个好处都想要，因不可能同时兼得而产生的矛盾心理被称为()。 A. 趋避冲突 B. 双趋冲突 C. 双避冲突 D. 逆反心理 [答案]B。心理压力主要表现为以下几种心理冲突：趋避冲突、双趋冲突和双避冲突。趋避冲突是指既想达到某个目标又不想付出某种代价，而两者不能同时实现，因而内心产生矛盾的情况；双避冲突是指因对两种同样不利的结果必须进行选择时所产生的心理矛盾；双趋冲突是指两个好处都想要，却因不可能同时得到而产生的矛盾心理。逆反心理是指受信者的态度与说服方向完全相反，使他们对说服性信息进行积极的心理反抗。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com