

全国英语等级考试网上报名缴费注意事项 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/165/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_E8\\_8B\\_B1\\_E8\\_c88\\_165406.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/165/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E8_8B_B1_E8_c88_165406.htm) 一、支付前的准备

1、进行网上支付前请务必做好准备，考生所持的银行卡必须开通网上支付业务功能。 2、首都信息发展股份有限公司“首信易支付”平

台([http://www.beijing.com.cn/paylink/zy2005/pay\\_help.jsp](http://www.beijing.com.cn/paylink/zy2005/pay_help.jsp))所显示的银行卡种均可进行网上支付。考生应根据其提供的银行卡使用范围和地域，选择到相关银行办理一张银行卡，存入报考费，存入金额一定要大于报考费（最好多出10元以上）。

3、办卡方法：凭本人身份证到办理个人储蓄业务的银行网点办理，并开通网上支付业务功能（建议个人网上申请）。

4、考生在支付报考费前，如果没有网上支付经验，请一定先阅读各银行卡使用说明，必要时一边对照说明一边进行操作。

5、有关网上支付（电话支付）的具体办法，考生可在“首信易支付”平台网页上查看《网上支付报考费说明》

二、网上支付

1、网上支付相对大多数考生来说都比较陌生，请在支付过程中，随时注意支付平台和银行给出的提示信息，勤于查看使用说明，问题解答。

2、请使用IE浏览器，不要使用腾讯或其它浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常支付。

3、登录全国英语等级考试网上报名系统，点击“网上交费”。

4、按系统提示选择与自己的银行卡相对应的银行和相应卡种。

5、按要求正确、完整地填写所有信息，“确定”后，系统给出订单号和交易流水号等提示信息（请记住此号，以备查询），再点击“支付”后，等待系统处理（

此时最好不要进行其他操作)。如果支付成功,系统将返回支付已完成的信息。6、支付时如果进行到某一步骤出现异常,刷新不起作用,不要按IE浏览器“返回”键;而应重新点击“网上交费”按钮,否则系统会一直报错。7、如果重复支付几次提示的错误一样,可能由于IE缓存造成,可以在IE的工具菜单中选择“Internet选项”,点击“删除cookies”和“删除文件”的按钮后再重新支付。8、如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度慢,请考生能够做到冷静,耐心等待,尽量不要重复点击,如果页面无法显示,可尝试刷新。9、报名期间,报考人数量大,请尽量提前做准备,提前报名,以免造成报名末期网络拥堵,影响报名。

三、网上支付后如果向首信问询支付结果,一定提供报名号,否则将无法查询。如果系统没有提示支付失败或成功,考生最好能通过登录网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额,如果报考费已经支出,就不必着急了。如果发现支付未成功,则需要重新支付。

四、关于退费考生未按要求,错选报考点、报考级别、考试种类时,须重新报名、缴费,逾期亦不再补报。因网上支付时操作不当,或因网络技术原因,造成同一报名号重复支付的,将退还重复支付部分的报考费。退费原则由北京教育考试院负责解释。如果重复支付成功多次,请考生不用担心,除生效一笔之外其它重复支付的款项都会在报名结束后统一退款。所以如果出现这种情况,请不要急于在交完报名费后立即注销银行卡,否则将给退款造成麻烦。退费方式:返回考生交费所用账户。请考生报名后不要注销银行卡,否则将给退款造成麻烦。符合退款条件的考生报考费,最迟将于2006年7月31日前退还完毕。

退款到账通常需要一周，特殊情况有可能出现半个月左右时间。因此，考生可在退款工作完毕后一个月之内查询到账情况，发现问题请与首信公司联系。电话：（010）88511155 - 6817，6576，6822，6133，6502，6826，6811，6933（010）82020260，96102（24小时普通市话）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)