

管理常识四、 考试要点集萃-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式， 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/168/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E5_B8_B8_E8_c26_168661.htm

考生要掌握有关的管理基础知识， 以下列出了一部分， 希望考生仔细阅读， 并不断扩大管理知识面。（1）管理的对象：组织中的所有资源， 包括人力资源、物力资源、财力资源和信息资源。（2）管理具有计划、组织、领导与控制四大职能。（3）管理的原理主要有系统原理、整分合原理、弹性原理、反馈原理、能级原理和动力原理。（4）古典管理学说的两大流派：美国泰罗的科学管理理论和法国法约尔的行政组织理论。（5）行为管理学说是继古典管理学说之后发展起来的， 大体可分为两个时期：前期的人际关系学说和后期的行为科学。

（6）管理科学学说兴起于行为科学方兴未艾的时期， 其基本特征是：以系统的观点， 运用数学、统计学的方法和计算机技术， 为现代管理的决策提供科学的依据， 通过计划与控制， 以解决各项生产、经营问题。（7）组织行为学是研究一定组织中人的心理和行为规律性的科学。它采用系统分析的方法， 综合运用心理学、社会学、人类学、生理学、生物学、经济学和政治学等知识， 研究一定组织中人的心理和行为的规律性， 从而提高各级领导者和管理者对人的行为预测和引导能力， 以便更有效地实现组织预定的目标。（8）目标管理方法的特点： 以目标为中心； 重视“自我管理”和“自我控制”； 强调整体性、协调性管理。（9）激励理论分为三类： 需要型激励理论； 过程型激励理论； 状态型激励理论。 需要型激励理论是从动机行为过程或激励过

程的起点，即人的需要出发，试图解释是什么因素引起、维持并且指引某种行为去实现目标这类问题。该理论包括马斯洛的需要层次、奥德弗的ERG理论、赫兹伯格的“双因素”理论和麦克利兰的成就需要理论。过程型激励理论是从激励的起点未满足的需要到需要的满足这样的过程来探讨、分析人的行为是如何产生、导向一定目标和维持下去或最后终止等问题。属于该激励理论的主要有弗鲁姆的期望理论、洛克的目标理论和斯金纳的强化理论。状态型激励理论是从激励的终点需要的满足与否或状态来探讨激励问题的。它包括公平理论和挫折理论。

(10) 组织文化是指一个组织在长期发展过程中，把组织内全体成员结合在一起的行为方式、价值观念和道德规范。它是管理精神世界中最核心、最本质的东西。组织文化的特点是：有鲜明的民族特色；组织文化作用是整体的效用；具有历史的连续性；具有个体性；具有创新性。组织文化具有如下功能：目标导向功能；凝聚功能；激励功能；创新功能；约束功能；效率功能。

(11) 行政组织结构指构成行政组织各要素的配合和排列组合方式。在行政组织结构中，最重要的是纵向、横向结构，它是行政组织系统中的基本框架。行政组织的纵向结构又称为直线式结构，是纵向分工形成的行政组织的层级制。行政组织的横向结构又称为职能式结构，是横向分工形成的行政组织的职能制，即同级行政机关和每级行政机关内部各组成部门之间的组合方式。

(12) 管理层次与管理幅度。管理层次是行政组织纵向结构的等级层次，即行政机关中设置多少等级的工作部门。管理幅度是指一级行政机关或一名上级领导者直接领导和指挥的下级单位或工作人员的数目

。（13）行政组织的编制管理是按法律规定的制度和程序，对行政组织的职能范围、机构设置和人员配置等进行的管理。它包括职能管理、机构管理、人员编制管理三方面。（14）我国人事管理通常包括国家行政机关的人事管理和企事业单位的人事管理。前者称为人事行政，后者称为企事业单位人事管理。人事行政与企事业单位人事管理两者的宗旨不同，企事业单位人事管理以营利为主要宗旨，人事行为遵循市场规律；人事行政则以服务国家和社会大众为根本宗旨，而不以营利为目的。（15）国家公务员的管理制度主要包括以下几方面：职位分类；录用；考核；奖励与纪律；职务升降和职务任免；培训；交流；回避；工资保险福利；辞职、辞退、退休；申诉控告。其中：在职位分类的基础上又确定公务员的级别，这是我国国家公务员制度的一大特色；对公务员的考核，其考核内容以履行岗位职责和完成年度工作目标为基本依据，主要包括德、能、勤、绩，且注重工作成绩。我国对公务员的考核结果分为优秀、称职、不称职三个等次；对国家公务员的培训应贯彻理论联系实际、学用一致，按需施教、讲求实效的原则；交流，包括行政机关的内部交流和国家行政机关的其他机关与其他机关或企事业单位间进行的外部交流，交流形式有调任、转任、轮换和挂职锻炼等；回避的种类包括任职回避、公务回避、地区回避。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com