

合肥市规划局推进“效能革命” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/168/2021_2022__E5_90_88_E8_82_A5_E5_B8_82_E8_c61_168514.htm

合肥市规划局结合规划效能监察针对规划审批过程中的某些薄弱环节，重点解决工作中存在的程序繁琐、效率不高等现象，进行了有益的尝试，取得了明显的成效。

一、以制度创新为核心，实现管理模式大转变

一是转换思维。引导干部职工破除“官即管”的观念，从重审批、轻监督，重管理、轻编制，重微观、轻宏观的管理模式和思维模式中解放出来，牢固树立“管理即服务”的理念。

二是建章立制。制定了《关于进一步发挥城乡规划龙头作用，全面提高行政效能的意见》、《依法行政责任制实施方案》及执法监督检查、错案追究等10个配套规定和岗位责任制、服务承诺制、持证上岗制、一次告知制、限时办结制、否定报备制、AB岗工作制等7项工作制度，进一步健全了发布、查询、投诉、反馈制度，促进依法行政工作的落实。

三是简政放权。组织对城乡规划许可审批项目及相关执法依据进行了细致的梳理、清查和登记，该取消的坚决取消，能下放的坚决下放，能简化的程序坚决简化，进一步规范了行政许可行为。

二、以提高效率为目标，实现规划审批加档提速

一是挂“红灯”。升级改版了城市规划信息管理系统，增加了项目红绿灯管理制度，对项目各阶段的办理时限实行红、黄、绿灯提醒。即在办结时限前半天到三天为黄灯状态，超过办结时限为红灯状态，便于经办人和领导及时掌握情况，加强督促、协调。推行了首问告知、限时办结、超时默认、失职追究等制度，做到首次告知准确全面，二次

审批办结。项目审批除需现场查勘、专家论证、前置审批及特殊事项外，原则上一律即办，最长不超2个工作日。二是抓“三率”。即抓现场即办率，把一些程序化的审批压缩，通过业务人员素质的提升来提高即办率；抓项目办结率，消灭网上红灯项目，清理网上挂起项目，于2006年春节前历史性的首次使办结率达到100%；抓效能投诉率，每月对外公布各业务处室效能情况，接受社会监督，并作为年终考核的一项重要指标。三是联“点”包“面”。局党组班子成员各分工负责一个片作为联系点，深入到城区和企业第一线，及时掌握和了解项目信息情况，主动为政府部门和企业当好参谋。

三、以创新方法为根本，实现规划服务便商亲民

一是实行“一站式”服务。人员向窗口集中：报建室和各办证处室进驻市行政服务中心，局长、副局长、总工程师轮流到中心窗口值班。目前该局已挑选40多名素质高、业务熟、能力强、作风正的同志到窗口集中办公，人员涵盖了规划局7个主要业务部门，是合肥市进驻行政服务中心人员最多的单位。项目向窗口倾斜：扩大窗口审批项目的范围，凡不需要调阅档案、不需要勘查现场、不需要会议研究或上报审批的项目，原则上均在中心完成。加大支持各开发区（工业园区）、政务区进入行政服务中心项目审批的力度，除分区规划、控制性详细规划、道路等重大基础设施项目按照规委会议事规则办理外，其他项目实行备案制，由其自行勘验、分局负责人签字、局长签发，项目进入行政服务中心各开发区窗口办理。

职权向窗口授予：局机关向窗口充分授权，对即办件授予即办权、承办件授予督办权、联办件授予协调权、上报件授予初审权、退办件授予把关权、补办件授予核实权，做到“一

书两证”在窗口发放，领导签批在前台完成，杜绝了规划审批的“截流”、“回流”和“分流”，实现了无缝衔接。截至5月底，市行政服务中心规划局窗口共受理各类项目417件，办结486件，平均办结时间5个工作日，缩短了13个工作日。

二是开展“并联审批”。今年4月份制定下发了《合肥市规划局建设项目并联审批实施细则》，实行建设项目并联审批制度，即规划项目报建按照“一家受理，抄告相关，并联审查，限时完成”的程序进行，报建单位将不用再到各个职能部门去盖章，而是由规划局组织协调各相关参审部门进行联合审查。今年1月11日，该局就安徽国文彩印工业项目牵头联合消防、环保等部门进行了联合审批，使原需半个月才能办结的项目当日就为建设单位发放了建设工程规划许可证。截至5月底，市行政服务中心规划局窗口牵头召开并联审批会100次，占全中心并联审批会的80%。

三是构筑“绿色通道”。围绕“工业立市”和“大发展、大建设、大环境”，设立市重点工程、政府为民办实事工程及招商引资项目、工业项目、市政基础设施建设项目审批的“绿色快速通道”，对符合总体规划和工业园区规划的，选址优先办理。各业务处室、分局按照有关规定，做到随报随收、随批随发。对规划方案审批完结的，用地许可随到随办。满足详规或规范要求的单体先许可，其他手续后补。必要时直接到工业区、工业企业现场办理。此外对于重点项目（如基础设施建设），采取特事特办原则，受理与办理同步，审批程序后补。建立“绿色通道”建设项目办理周通报制度，局长、副局长及各处室、分局负责人对项目办理进行会审，对存在的问题进行协调。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请

访问 www.100test.com