

药师职业原则与责任：执业药师如何发挥作用 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/169/2021_2022__E8_8D_AF_E5_B8_88_E8_81_8C_E4_c23_169479.htm 1.客观方面 国家法规、政策的建立、健全协调政府各个部门的关系，认识一致 社会各界的了解、认可 2.主观方面转变思想观念、更新知识、提高能力、充分发挥作用强化服务理念，扩大业务范围 3.与时俱进有所为，有所不为，有为才有位以贡献求支持 4.更新服务理念 客户第一 谁是客户，方便谁 以病人为中心 5. 药房其实不只调剂药，卖药 卖健康、卖美丽、卖便利 卖形象、卖观念、卖感受 6. 制药企业：生产的是药品，销售的是健康 医药公司：销售的是药品，提供的是健康 医院药房：调剂的是药品，传递的是健康 7.如何使病人（消费者）满意 病人（消费者）满意度=硬件 软件 硬件：药品质量好、品种全、更新快、价格廉 软件：完善的服务、专业的服务、舒适的环境 8. 深圳美信药房提出 建立100%专业药房 提供100%专业服务 9. 药学服务四要 根据症状推荐药品 教给科学服用方法 合理解释 不良反应 交待药物贮存方法 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com