

供应链管理亟须统一语言 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/169/2021_2022__E4_BE_9B_E5_BA_94_E9_93_BE_E7_c25_169260.htm “一般讲到供应链，许多人难免会望文生义，脑海中的直观反应是从上游到下游传输的一个概念，很多公司还会把企业标志设计成一根链条的形态，实际上，供应链应该更像是一组齿轮，各个不同的部分啮合在一起转动起来，从而带动整个系统。”周紫竹是美国供应链理事会(Supply-Chain Council, SCC)的中国区执行总裁，他用这么个比方表达了自己对供应链的理解。“在一定程度上，现在已经是供应链和供应链之间进行竞争。”复旦大学管理学院的石代伦教授告诉《第一财经日报》，目前中国总体的物流成本占GDP的20%~25%，而在欧美发达国家这个数字只有10.6%，提升空间之大可见一斑。有效的供应链管理已经成为许多知名企业所采取的战略步骤。比较典型的例子如沃尔玛，十多年间，通过对供应链系统不断进行优化，沃尔玛自身也脱胎换骨，每平方英尺的销售量、存货周转率和运营利润等几个重要指标都达到了零售行业内的最高水平。戴尔在供应链管理方面取得的成就也是可圈可点的，公司的股东价值增长一度达到3000%，供应链管理功不可没。随着供应链管理整个产业的内涵也逐步延展，而且衍生出一系列的“扩展企业”，除了供应商、分销伙伴之外，供应链的咨询机构、软件产品的供应商和系统开发商都渐渐成为重要角色，进而达到广义的协同，也为这套理念的发展不断增添新的色彩。不过在供应链管理实践中经常会碰到一个问题沟通时往往会发生理解混淆。石教授解释，在供应链管理的

圈子里，不同方面往往会对同一个术语具有不同的理解，从而造成一些误解和扭曲，这个问题可谓比比皆是。表面看来大家在顺畅地沟通，到了实际操作时才发现几乎南辕北辙。比如对于“准时交付率”，可能存在不同的计算方式，即使在起初的沟通中对这一点要求达成了共识，但往往后来才发现，由于双方对概念的理解存在偏差，表面看来的“共识”其实还是在各说各的话。研究显示，近90%的企业都存在这个问题。来源：www.examda.com 针对这种状况，美国供应链理事会所推广的供应链运作参考模型(SCOR)中提供了一个术语列表，包含在模型中使用的标准流程和尺度，里面对供应链业务流程中的所有节点都有一个详细的、标准化的描述，确保所有的计算是完全一致的，从而避免由于不同方面的不同理解而产生的扭曲和摩擦成本。“供应链管理中需要有效的标准语言。”石教授介绍，用SCOR模型的一组通用标准业务流程元素建立模块，可以描述各种不同复杂程度的供应链。如果能将SCOR的理念和精神贯彻到供应链管理的每个有机组成部分，真正建立起一个各方共享的平台，分析业务流程中哪些部分缺乏竞争力，哪些用户需求没有得到满足，尽快实现必要的改进，就能最终提高整体合作效率和反应速度。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com