

公务员面试秘诀：如何与考官进行非言语交流-公务员考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/169/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_169288.htm

作者：陕西警院教师

北京金路公务员考试研究中心研究员李祖华

人际交往中我们是同时使用有声语言、副语言、体态语三种手段进行着交流

，也就是说：表达：语言+副语言+体态语。社会心理学家

认为在交际过程中，35%的信息通过言语传递，65%的信息由

非言语(语言、体态语)来传递，由此我们对非言语交流的作用

可略窥一斑。言语在人际沟通中起着方向性与规定性的作用

，而与有声语言相结合的副语言、体态语言则传达着比言语

丰富得多的内涵，可以准确反映交谈者的思想和情感(有时

甚至是言语难以表达的东西)，并起到了支持、修饰言语行为的

作用。在面试中非言语交流也同样起着重要的作用，它可以

作为口头语言的补充，起到辅助表达、增强力量、加强语气

的作用，可以全面反映考生的人际沟通能力，并可以促进考

生与考官间的情感交流。非言语交流的得体使用，是考生

面试成功的重要手段与技巧。

1、副语言 副语言在面试中的使用，包括嗓音、声调、节奏与语速、重音等。它有助于表

达一个人的情绪状态和态度，并影响考官对考生的评价。心

理学家做过一项研究，将一段考生与考官的应答的录音中考生

的话作技术上的处理：提高或降低音调，减慢或加快语速

，但不影响声音的其它品质，如响度等。然后让被试者听这段

录音并对考生做出评价。结果，高音调的声音的考生被认为

是软弱、不大真实，较神经症，而说话慢的考生被认为是

冷漠、被动、不太可靠。副语言做为考生内在气质和思想的

外在表现，将不知不觉“泄露”考生的思想修养、思维能力。心理状态、人格特点等要素。除了本色的声音外，人还有经过修饰的声音。做为一个完整的社会人，考生必须能够控制、驾驭自己的声音，在不同的场合使用不同的声音在面试中使用经过修饰的声音，在语言的清浊，语言的顿挫、语调的抑扬、语感的好坏上下些功夫，塑造一个“声音形象”。一般来说面试中考生应注意：音调适中，不可过高或过低；声音浑厚，但不混浊；有节奏感，不单调。这样的声音会给考官留下精明能干，心理素质好的印象，为面试成功铺平道路。考生同时应该避免：音调过高，给人以不成熟和情绪冲动的印象；尾音过长，声音太弱，给人以不肯定的感觉；语速过快，让考官难以深入理解并减低考官们对考生的重视程度；发出呼吸声，给人不稳重的感觉；粗声粗气或另一个极端：尖锐刺耳，会给人以粗俗之感；语调末尾上升，表明了考生的信心不足；声音颤动(有时因呼吸不规律造成)，让考官误认为你紧张或羞怯；语速过于缓慢，让你显得毫无生机和压抑；语调呆板，声音沙哑，将减弱考生的说服力；用鼻音说话或哼声，会让考官觉得你傲慢、冷漠、缺乏诚意。【纠错】100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com