

北京公务员申论考前押题：奥运自愿者问题-公务员考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/169/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/169/2021_2022__E5_8C_97_)

[E4\\_BA\\_AC\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_c26\\_169350.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/169/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_85_AC_E5_c26_169350.htm) 问题：1、志愿者素质有待提高。对志愿者活动认识不清、对志愿者的职责不了解、缺乏作为志愿者的专业水平和能力。2、我国志愿者活动发展还不是很活跃，志愿者工作的经验不足。3、沟通协调存在困难。存在跨地域、跨系统、跨部门的沟通协调。

原因：1、因为中国是首次举办奥运会，所以在志愿者的工作方面经验不足在所难免，并且还会有意想不到的事情发生。2、奥运会志愿者数量庞大。预计直接服务于北京奥运会的志愿者总数约为7万人，残奥会的志愿者大致需要3万人，两项加起来应该是10万人的规模，如此庞大规模的志愿者，进行组织、沟通和协调必然较为困难，尤其是跨地域、跨系统、跨部门的沟通协调就更加困难了3、奥运会志愿者队伍缺乏稳定性。项目进行时间长，并且主体多元，构成复杂。在为期3年多的时间里，志愿者的流失在所难免。另外，大家对志愿精神和志愿服务理念等方面的理解和认同也存在差异，这也是志愿者队伍不稳定的原因之一。4、我国志愿者活动机制不健全，会成为奥运志愿活动顺利开展的巨大障碍。首先，志愿服务的规范性程度低，志愿服务具有很大盲目性、随意性和无序性，影响到志愿服务的质量，而且可能危及到志愿者的人身安全；其次，志愿者组织缺乏必要的经费，包括志愿者的活动经费、由于不可抗力的原因导致的人身和财产损失、事故补偿费用的处理等等。对策：来源

：[www.examda.com](http://www.examda.com) 1、提高管理水平和服务质量。积极吸收

别国办奥运时在志愿者工作方面的经验和教训；尽早做出一些应急工作预案，为未来做好准备。2、建立广泛的社会参与机制。必须动员社会各方面力量，包括政府机关、社会团体、行业协会、高等院校、合作单位、赞助商、供应商以及其他有关企事业单位，共同参与到志愿者的工作中来。3、北京奥组委将通过表彰奖励和相关保障措施，确保志愿者队伍的相对稳定。志愿者的激励表彰以精神鼓励为主，激发志愿者的内在热情，保持志愿者较高的工作积极性，使志愿者获得有价值、令人愉快的工作经历。主要实施以服务时间和服务效果为基本依据的普遍激励。开设志愿者维权热线和心理热线，切实维护志愿者合法权益。对做出突出贡献、表现优异的志愿者集体、个人以及志愿服务项目给予特别奖励。奥运会结束后，开展志愿者评比表彰及纪念活动。4、对志愿者进行志愿精神和志愿理念教育，形成普遍认同，从而增强整个组织的凝聚力。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)