

物流经营:对接配送的实证分析 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/169/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E7_BB_8F_E8_c31_169640.htm 对接配送

（Cross-Docking）是一种为适应现代供应需要而产生的新的科学仓储管理模式，它切实地解决了降低库存与保障供应之间的矛盾，在满足客户需求的基础上，降低了物流成本，是企业获得竞争优势的又一条出路。近年来，零售业巨头沃尔玛公司对对接的采用和实际意义上的成功，奠定了其在仓储管理上的地位，也引起了各国物流业界人士的极大关注。尽管对接配送存在着上述诸多优点，但现实中采用这一配送方式的行业和企业却并不普遍，这其中的原因值得探索。本文认为，对接配送所固有的利益分配不均衡的特点，在一定程度上限制了对接配送在现实中的普遍应用。我们以澳大利亚的两家配送中心（分别简称为A、B配送中心）为例，通过对对接配送与传统的拣装配送（Pick-and-Pack）的比较来阐明这一观点。

拣装配送模式 拣装配送是一种由配送中心集中组织订货、储货、拣货及装运的配送方式，为A配送中心所采用。A配送中心占地35000平方英尺，日常作业对象主要是一些对配送时间要求较高的商品。他们引进了相互关联的仓库管理系统WMS（Warehouse Management System）和订单库存系统RIS（Reorder Inventory System），并结合基础的预测预测进行日常的库存和订单管理。他们平均每周大约可以处理775000盒纸箱的商品，每箱的作业成本中，24%是直接的人力成本，76%为运营成本（包装费、保障费、管理费及信息基础设施费等）。拣装运作的处理过程及主要作业活动如下

：1.订单处理。各零售商店每天通过配送中心所分配的专用网络进行电子订货，配送中心对订单汇总后再向供应商集中订货，这两个订货过程是相对独立的。配送中心的订单由再订货点（reorder point）启动，每一种产品都事先设定了再订货点、订货量和安全库存量，RIS系统实时监控各类产品，一旦某种产品达到了再订货点，系统就会产生一个建议订货量，工作人员对此进行核实和修正后即形成最终订单，并通过EDI或传真传给供应商。所有的订单记录以天为单位打印并存档。

2.货物接收。每个收货日，配送中心会将事先划分的时间档分配给供应商并要求供应商在指定时间将货物卸至接货区。工作人员在对送货单据和货物检验无误后收货，同时将相关信息输入WMS，系统随即为每一箱货物生成一个条码标签并打印出一张存放指示单，贴上条码的货物随后会被装有无线射频终端的铲车送至货架上的指示位置，无线射频同时扫描货架上的条码，将相关信息输入WMS进行跟踪管理。

3.货物派送。在派送环节中，WMS会事先为每一个即将配送的商店生成一张派送作业完成时间指示标签，具体作业时，管理人员还会提供一份指明了需要搬运的货物及其所在货架号的货物搬运指示单，拣货人员根据这些指标拣货，同时把同一商店的货物集中固定于一个托盘中，转入出货区等待配送；未被拣取的货物连同托盘放回原来的货架上，整个作业完成。

对接配送模式与拣装配送中产品需要在配送中心储存、分拣不同，对接配送的产品实际上并不在仓储设施中存放；每个供应商事先按各零售商店的需求分别包装，当卡车把产品运到配送中心时，不同供应商的产品在那里被重新汇总划分，以目标商店为单位，迅速重新装车，运往各零售商店

，B配送中心采用的是这种方式。B配送中心占地1000平方英尺，主要是针对一些对配送时间要求不高的商品进行作业。他们平均每周大约可以处理12万-14万盒纸箱商品，每箱的作业成本中，71%是直接的人力成本，29%为运营成本，总成本要比拣装方式低21%，这种运作方式完成了拣装方式1/6的工作量，却只使用了其1/35的占地面积。对接配送的作业流程如下：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com