

第三章培训与开发练习题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/170/2021_2022__E7_AC_AC

[_E4_B8_89_E7_AB_A0_E5_c37_170361.htm](#) 一、单项选择题 1、关于外聘教师与内部培养教师的优劣比较，表述正确的是（ ）。 A、外聘教师保证交流的顺畅 B、企业内部开发教师资源成本较高 C、使用内部培养教师可能会加大培训风险 D、内部培养教师可能影响培训对象的参与积极性 2、培训管理的首要制度是（ ）。 A、入职培训制度 B、培训激励制度 C、培训服务制度 D、培训风险管理制度 3、适用于晋升前人际关系训练的培训方法是（ ）。 A、拓展训练 B、特别任务法 C、管理者训练 D、敏感性训练法 4、讲义法属于与（ ）培训相适应的培训方法。 A、技能 B、知识 C、创造性 D、解决问题能力 5、在培训评估中，心得报告与文章发表可以用来进行（ ）。 A、反应评估 B、学习评估 C、行为评估 D、结果评估 6、关于部门管理者在员工培训发展中的责任，表述错误的是（ ）。 A、对培训效果进行追踪检验 B、了解员工应当接受的培训内容 C、协助员工做培训发展需求分析 D、必须亲自开发教材 7、企业用来选拔能够提供培训服务的咨询机构和供应商的一整套规范的标准是（ ）。 A、评估报告书 B、任务分析书 C、征询建议书 D、培训说明书 8、敏感性训练的特定目的是（ ）。 A、提高员工对人际关系的敏感性 B、教导主管如何协助部属处理敏感的问题 C、训练学员处理敏感度高的工作任务的能力 D、降低学员对业务处理的敏感度，以防止精神紧张 9、关于入职培训，表述错误的是（ ）。 A、较少考虑新员工之间的个体差异 B、使任职者具

备合格员工的基本条件 C、培训活动中应强调员工对于公司的重要性 D、让员工学习新的工作准则和有效的工作行为 10、在培训过程中，衡量学员对培训课程的满意度评估方式是（ ）。 A、学习评估 B、反应评估 C、行为评估 D、结果评估 11、与角色扮演法相比，模拟训练法更侧重于（ ）。 A、操作技能的培训 B、反应评估 C、分析问题、解决问题能力的培训 D、晋升前的人际关系训练 12、培训发展循环的首要环节是（ ）。 A、培训制度 B、培训程序 C、培训需求分析 D、培训评估 13、以掌握技能为目的的实践法的主要优点是（ ）。 A、经济、实用、有效 B、可以针对不同的培训目的 C、适应性强 D、培养员工间的良好人际关系 14、培训效果的四层框架体系是指（ ）。 反应层次，即受训者对培训科目、教材以及自己的收获感觉 学习效果，对培训内容的掌握程度，能否回忆和理解培训的概念及技能 态度层次，即通过培训，员工的工作态度有没有发生变化 行为变化，在实际工作中受训者是否应用了所学的概念和技能 培训效果，即培训对工作成果的影响 A、 B、 C、 D、 15、头脑风暴法的关系是（ ）。 A、排除思维障碍、消除心理压力 B、加强竞争意识 C、理论联系实际 D、学习交流各种技能、带动学习气氛 16、培训效果曲线是指在学习某种知识技能的初期，受训者进步明显，但在经过一段时间以后，就会出现学习效果停滞不前的现象，之后学习效果还是呈现出进步的态势。因此，中间这一停滞阶段被称为学习的高原平台现象。出现这一现象的原因是（ ）。 学习效果遵从收益递减规律，使受训者的积极性减弱 随着学习的进行，受训者正在经历一个将各种不同技能结合

在一起的一体化的过程，因此变得比较复杂。人们在学习一段时间之后，习惯性地进行了一个阶段的休息与调整，于是出现了学习的高原平台现象。受训者学习的深化需要一种与原来不同的指导方式，即在高原平台阶段需要对受训者进行鼓励和有效的指导。A、 B、 C、 D、

- 17、在企业培训中（ ）是最基本的培训方法。A、讲授法 B、专题讲座法 C、参观法 D、实验法
- 18、企业培训的成功有赖于培训（ ）的指导与规范。A、制度 B、内容 C、计划 D、措施
- 19、下面关于确定培训对象要遵循的基本原则错误的是（ ）。A、在最需要的时候选最需要培训的人进行培训 B、针对具体的岗位或职位及其在组织运营中的重要程度选员 C、充分体现员工个人发展愿望与组织需要的结合 D、根据社会经济以及知识、技术发展的趋势选择培训对象
- 20、下面不属于培训需求分析内容的是（ ）。A、培训需求的层次分析 B、培训需求的资源分析 C、培训需求的对象分析 D、培训需求的阶段分析
- 21、（ ）是进行培训的物质基础，是培训工作所必须具备的场所、设施、培训师等项目的重要保证。A、培训预算 B、培训经费 C、培训设施 D、培训基地
- 22、下面哪一项不是学习评估的优点（ ）。A、对培训学员有压力 B、对培训讲师有压力 C、可以直接反映课程的效果 D、对组织者会产生一定的压力，促使他们将工作做得更好
- 23、在培训过程中，为及时纠正偏差须做好（ ）。A、培训计划 B、培训准备 C、培训调查 D、培训效果反馈
- 24、培训需求的访问调查研究的对象包括（ ）及与培训工作推动有关的人员。A、各级党委 B、各级领导 C、员工家属 D、员工本人
- 25、设置培训课程的基本依据是（ ）。A、符合培训对象的差异

性 B、符合企业培训的基本目标 C、符合成人学习者的认知规律 D、符合企业和学习者的需求 26、() 是培训开发的关键所在。 A、知识水平的提高 B、员工观念的转变 C、工作效率的提高 D、技能的提高 27、() 是整个课程设计过程中的一个实质性阶段。 A、课程规划 B、课程安排 C、课程实施 D、课程评价 28、了解受训者对培训项目的()，可监测受训者对培训的参与热情和持久性。 A、认知程度 B、支持程度 C、了解程度 D、熟悉程度 29、培训内容与需求合理衔接方式有两种：先定培训内容后选择受训者或()。 A、先审视受训者后评估内容 B、先选择受训者后定培训内容 C、先定培训内容后进行培训 D、先选择受训者后评估内容 30、对新员工进行入职培训是招聘过程的()。 A、结果 B、成果 C、延续 D、展现 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com