

企业人力资源管理员职业道德试题：简答部分 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/170/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BC\\_81\\_E4\\_B8\\_9A\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c37\\_170363.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/170/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E4_BA_BA_E5_c37_170363.htm) 三、简答题1、职业道德的特征？1)、一是范围上的有限性2)、二是内容上的稳定性和连续性3)、三是形式上的多样性2、道德规范和法律规范的区别是什么？1)、二者的产生、发展不同2)、二者的依靠力量不同3)、二者的作用的范围不同3、社会主义市场经济对职业道德的正面影响有哪些？1)、它激励人们最大限度地发挥自主性，从而增强了人们的自主性道德观念。来源：考试大2)、它激励人们积极进取，从而增强了人们的竞争道德观念。3)、它要求人们义利并重，从而增强了人们义利并重的道德观念。4)、它要求人们不断更新知识、学习科学技术，这就增强了人们学习创新的道德观念。来源：考试大6、市场经济对职业道德的负面影响是什么？1)、市场经济的利益机制，容易诱发利己主义。2)、市场经济的过分强调金钱价值，容易诱发拜金主义。3)、市场经济的功利性原则，容易诱使人们淡漠精神价值，追求享乐主义。8、企业文化的功能主要是什么1)、自律功能2)、导向功能3)、整合功能4)、激励功能9、职业道德与企业的发展有什么关系？1)、职业道德是增强企业凝聚力的手段2)、职业道德可以增强企业竞争力10、职工应具备什么样的职业道德才有利于企业产品和服务质量的提高？1)、掌握扎实的职业技能和相关专业知识，是提高产品和服务质量的前提2)、认真的工作态度和敬业精神是提高产品和服务质量的直接表现3)、忠于企业，维护企业形象力争为企业创造更大的利润，为企

业的生存和发展做出贡献，是提高产品质量和服务质量的内部精神动力4)、严格遵守企业的规章制度，服从企业的安排，是提高产品和服务质量的纪律和保证来源：考试大5)、奉献社会，让顾客满意，是提高产品和服务质量的外部精神动力11、文明礼貌的具体要求？1)、仪表端庄2)、语言规范3)、举止得体4)、待人热情12、爱岗敬业的具体要求？1)、树立职业理想2)、强化职业责任3)、提高职业技能13、举止得体的具体要求是什么？1)、态度恭敬2)、表情从容3)、行为适度4)、形象庄重14、待人热情的要求是什么？1)、微笑迎客2)、亲切友好3)、主动热情 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)