

人力资源管理师复习试题三（含答案）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/170/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_170541.htm

一、单项选择题1、绩效管理的对象是组织中的（ ）。A 管理者 B 一般员工 C 特定部门的员工 D 全体员工2、在一项对操作工人的考评中，为了了解员工绩效提高的程度应以（ ）作为信息的主要来源。A 该员工的同事 B 该员工本人 C 该员工的直接主管 D 该员工的最高主管3、在绩效管理的（ ），为提高人力资源和企业的整体管理效率，人力资源部门应当对企业绩效管理体系进行一次全面的诊断分析。A 实施阶段 B 考评阶段 C 总结阶段 D 应用开发阶段4、绩效不佳的原因可分为（ ）。来源：考试大 A 总体原因和个体原因 B 总体原因和组织或系统原因 C 个体原因和组织或系统原因 D 总体、个体原因及组织或系统原因5、从考评的效标上看，可分为（ ）。A 实用性效标、行为性效标和结果性效标 B 特征性效标、适用性效标和结果性效标 C 特征性效标、实用性效标和适用性效标 D 行为性效标、特征性效标和结果性效标6、绩效诊断应先考虑（ ）。A 总体原因 B 个体原因 C 考评者的原因 D 组织或系统的原因7、在绩效管理的准备阶段，除了需要明确考评者与被考评者之外一项重要的任务就是（ ）。A 培训专职工作人员 B 培训一般考评人员 C 培训中层干部 D 培训考评者和被考评者8、在对绩效管理的运行程序、步骤提出具体明确的要求时，主要应考虑的问题是（ ）。A 考评期限和工作程序的确定 B 考评对象和考评时间的确定 C 考评指标和标准及考评时间的确定 D 考评时间和工作程序的确定9、为了保证考评的公正公平性，企业人力资源部门应当确立（ ）。A 公

司员工间沟通系统和公司员工申诉系统B公司员工绩效评审系统和公司员工间沟通系统C公司员工绩效评审系统和公司员工申诉系统D公司员工间沟通系统、公司员工绩效评审系统和公司员工申诉系统10、 ()是绩效管理的终点,又是一个新的绩效管理工作循环的始点。 A选择阶段 B准备阶段 C总结阶段 D应用开发阶段11、 在绩效管理应用开发阶段,最终目的是()。 A推进企业组织效率和经济效益的全面提高和发展B使员工的绩效得到不断提高C增强企业各级主观对本部门员工工作状况的了解D使企业管理系统运行更加顺畅来源：考试大12、 ()可以避免考评者过分严厉或过分宽容的情况发生,但只能把员工分为有限的几种类别,难以具体比较员工差别,不能在诊断工作问题时提供准确可靠信息。 A横向比较法 B强制分布法 C排序法 D成对比较法13、 绩效管理的最终目标是为了()A确定被考评者未来的薪金水平 B帮助员工找出提高绩效的方法C制定有针对性的培训计划和培训实施方案D促进企业与员工的共同提高与发展14、 绩效面谈的质量和效果取决于()。 A考评者与被考评者事先的准备程度和被考评者的临场状态B双方提供的数据资料的详实和准确程度及绩效管理制度的有效程度C考评者与被考评者事先的准备程度及双方提供的数字资料的详实准确程度D双方提供的数字资料的详实准确程度及被考评者的临场状态15、 下列关于有效的绩效反馈信息应达到的要求的叙述不正确的是()。 A具有广泛性 B具有主动性和能动性C具有针对性和及时性 D具有真实性16、 与自己前一期业绩水平进行比较的业绩改进方法称之为() A 目标比较法 B 水平比较法 C 横向比较法17、 从某一优点或缺陷出发去评价应聘者的其他方面,属于()。 A第一印象 B对比效应C

晕轮效应 D录用压力二、多项选择题1、公司员工申诉系统的主要功能是()。A允许员工对绩效考评系统提出异议,就自己关心的事件发表看法B监督各个部门的领导者有效的组织员工的绩效考评工作C给考评者一定约束和压力,使他们慎重从事D减少矛盾和冲突,防患于未然E作为升降职、任免的直接依据2、影响和制约员工工作绩效的因素包括()。A发展前景空间 B个人体力条件 C智力 D能力经历阅历E 性别年龄来源：考试大3、考评阶段关系到整体绩效管理系统运行的质量和效果,也涉及到员工当前和长远的利益,需从以下方面做好考评的组织实施工作()。A提高考评结果的权威性 B提高绩效考评的准确性C保证绩效考评的公正性 D保证信息及时传达E 保证绩效考评的平等性4、绩效考评过程中,考评形式可以为() A 上级考评 B 自我考评 C 同级考评 D 下级考评 E 客户考评 5、绩效管理系统设计的基本原则有() A 公开与开放原则 B 反馈与修改原则 C 定期化与制度化原则D可靠性与正确性原则 E 可行性与实用性原则 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com