

商务部发布关于网上交易指导意见全文 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/170/2021\\_2022\\_\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_8A\\_A1\\_E9\\_83\\_A8\\_E5\\_c40\\_170479.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/170/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E9_83_A8_E5_c40_170479.htm)

为贯彻落实国务院办公厅《关于加快电子商务发展的若干意见》(国办发〔2005〕2号)文件精神，推动网上交易健康发展，逐步规范网上交易行为，帮助和鼓励网上交易各参与方开展网上交易，警惕和防范交易风险，商务部现发布《关于网上交易的指导意见(暂行)》。请参照本指导意见内容，积极开展网上交易活动，依法维护各方权益，创造和维护网上交易良好环境，不断总结经验，共同推动我国电子商务发展。特此公告

中华人民共和国商务部 二〇〇五年三月六日 商务部关于网上交易的指导意见(暂行)

网上交易是信息技术与经济发展相结合的产物，是一种新的交易方式，是电子商务的一种重要模式。鼓励开展网上交易有助于提高交易效率，降低交易成本，拉动消费，促进商品和各种生产要素的自由流动，为促进国民经济又好又快发展提供服务。当前，网上交易正在我国城乡市场普及，发展速度快，社会潜力大。为贯彻落实国务院办公厅《关于加快电子商务发展的若干意见》，维护网上交易参与方的合法权益，促进网上交易健康有序发展，特提出以下指导意见。

一、网上交易及其参与方

(一)网上交易 网上交易是买卖双方利用互联网进行的商品或服务交易。常见的网上交易主要有：企业间交易、企业和消费者间交易、个人间交易、企业和政府间交易等。

(二)网上交易参与方 网上交易参与方包括网上交易的交易方和网上交易服务提供者。

1.网上交易的交易方，具体指：(1)卖方，利用互联网出售商品或服务。

(2)买方，利用互联网购买或获得商品或服务。现行法律制度规定从事商品和服务交易须具备相应资格的，交易方应当符合其规定。

2.网上交易服务提供者，根据其服务内容可以分为：(1)网上交易平台服务提供者，从事网上交易平台运营并为买卖双方提供交易服务。网上交易平台是平台服务提供者开展网上交易提供的计算机信息系统，该系统包括互联网、计算机、相关硬件和软件等。(2)网上交易辅助服务提供者，为优化网上交易环境和促进网上交易，为买卖双方提供身份认证、信用评估、网络广告发布、网络营销、网上支付、物流配送、交易保险等辅助服务。生产企业自主开发网上交易平台，开展采购和销售活动，也可视为网上交易服务提供者。网上交易平台服务提供者可以同时提供网上交易辅助服务。

## 二、网上交易的基本原则

(一)遵守国家法律法规 网上交易具有特殊性，可以利用互联网和信息技术订立合同和履行合同，但网上交易的参与各方必须遵守国家相关法律法规，遵守国家信息安全等级保护制度的相关规定和标准。

(二)遵守互联网技术规范和安全规范 网上交易以互联网环境为基础。为保证交易的正常进行，网上交易参与各方，特别是网上交易服务提供者，必须遵守国家制定的互联网技术规范和安全规范。

(三)诚实守信，严格自律 网上交易各参与方必须遵守诚实守信的基本原则，严格自律，健康有序地开展网上交易，不得利用网上交易从事违法犯罪活动。

## 三、网上交易参与方规范行为

(一)网上交易的交易方

### 1.认识网上交易的特点

网上交易通过现代信息技术和互联网进行信息交流、洽谈、签订合同乃至履行，效率高，成本低。但交易方在了解对方真实身份、信用情况、履约能力等方面有一定难度，存在一定

的违约和欺诈风险。交易方应认识网上交易的特点，谨慎交易，积极防范风险。

2.了解交易相对方的真实身份 交易各方在交易前要尽可能多的了解对方的真实身份、信用状况、履约能力等交易信息，可以要求对方告知或向交易服务提供者询问，必要时也可以向有关管理、服务机构查询。交易各方应在适当的时间将自身与交易有关的真实信息告知对方,如：营业执照和特殊业务许可证照的有关信息，实体经营地址和真实有效的联系方式。如果一方拒绝提供基本身份信息，另一方要谨慎对待，慎重交易，警惕和防范利用网上交易进行欺诈的行为。

3.遵守合同订立的各项要求 交易各方采用电子邮件、网上交流等方式订立合同，应当遵守合同法、电子签名法的有关规定，注意下列事项：(1)与数据电文确认收讫有关的事项；(2)以数据电文形式发送的要约的撤回、撤销和失效以及承诺的撤回；(3)自动交易系统形成的文件的法律效力；(4)价款的支付，标的物及有关单据、凭证的交付；(5)管辖法院或仲裁机构的选择，准据法的确定；(6)法律、法规规定的其他事项。交易方采用格式合同的，制定合同的一方应遵守法律、法规关于格式合同的规定，并注意适应网络特点，相对方要仔细阅读合同条款，谨慎操作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)