

电子商务概论知识辅导：电子商务概念 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/170/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_170774.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/170/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_170774.htm)

## 一、电子商务的起源

50年代末，苏联发射了第一颗人造卫星。美国为了在高新技术、军事等领域领先于苏联，成立了高级研究计划

署(Advanced Research Project Agency)，简称ARPA。60年代中

后期，ARPA承担开发了一个不易遭破坏的实验性的计算机通信网络系统，这个网络被叫做ARPANET，其工作目标是使该

通信系统在核战中仍然能发挥作用。众所周知，在战争中，中央通信系统是被破坏的主要目标。因此，ARPANET的系统

基本设计要求是保证网络上的每个节点具有独立的功能并具有等同的地位，同时能达到资源共享。60年代末期，斯坦福

研究所、加州大学圣巴巴拉分校、加州大学洛杉矶分校和犹他大学之间已经开始尝试利用网络进行信息交换。70年代

，ARPANET开发了一种网络协议NCP(Network Control

Program，网络控制程序)。此协议包括了远程登录、远程文件传输协议和电子邮件，从而形成了ARPANET的基本服务。

同时，ARPANET的关键技术是使不同的计算机系统互联，成为互联网，这即是今天Internet的起源。这个互相连接的广域网

成为ARPANET的主干网。不久，银行间开始利用自有的网络来做电子资金转账（EFT Electronic funds transfer）。所谓电子

资金转账是指通过电子终端机、语音工具、电脑或磁带等手段，用以通知或授权金融机构去完成借方、贷方账户的资金

转移。通过使用EFT可以利用电子信息对付款做最佳的处理。如今，有许多类似的电子资金转换方式，如使用信用卡

在超市等商业零售网点结账；自动转账的员工工资等。80年代，ARPANET开始被广泛应用于教育、科研。同时，美国国家科学基金会(NFS，National Science Foundation)建立了计算机科学网，连接科研、教学单位共同开发和改进网络，并运行TCP / IP协议。此时，ARPANET成为新的Internet的主干网。1984年，ARPANET被分成两个不同的网络：一个是用于军事通信的网络，称为MILNET；另一个用于民用通信，仍称为ARPANET。随后，美国国家科学基金会在美国建立了六个超级计算机中心。在此基础上，NFS资助建立了NFSNET。NFSNET连接了这六个超级计算机中心，并允许研究人员访问NFSNET，共享研究成果。从此，NFSNET逐渐取代了ARPANET，成为Internet新的主干网络。在同一时期，电子数据交换（EDI electronic data interchange）和电子邮件（E-mail）在企业界大为流行，成为许多公司减少纸面单证，提高业务效率的主要手段。但是，无论是电子资金转换，还是EDI方式，企业所从事的商业活动当时仅限于在封闭的系统中进行运作。而把电子方式引入商业领域更多地是从方便、快捷等方面来考虑，仅限于参加交易当事人之间实现的封闭的电子传输方式。因此从严格意义上讲，它与我们今天所描述的电子商务相比，不过仅仅是一种新的电子传输技术在商业领域内的早期应用罢了。20世纪90年代，国际互联网迅速走向普及化，逐步从大学、科研机构走向企业和家庭，其功能也从信息共享演变成为一种大众化的信息传播手段，商业贸易活动逐步进入这个王国。通过使用因特网，即降低了成本，也造就了更多的商业机会，电子商务技术从而得以发展，使其逐步成为了互连网应用的最大热点。电子商务与Internet

的关系正如硅谷奇才Cisco公司CEO John Chambers描述的那样：Internet革命是空前的，它对企业的渗透远远超过了200年前的工业革命。如果说Internet建造了世界上第八大洲虚拟洲的话，电子商务就是保障这块新大陆正常运转的一个强力搏动的核心。在信息技术空前的发展今天，电子商务已经成为了商业领域中最具发展潜力的部分。因此，认识和了解电子商务将成为企业发展最迫切的需求。

## 二、电子商务的定义

电子商务泛指通过电子手段进行的商业贸易活动，由于其涵盖的范围很广，国内外尚无统一的定义。其英文名称即有用EC - Electronic Commerce，也有用EB - Electronic Business，并无统一的定论。因此，在这里给出几种比较典型的定义供大家参考，希望能帮助大家电子商务的概念有一个比较准确和全面的认识。

- 1、国际标准化组织(ISO)关于电子商务的定义：电子商务(EB)是企业之间、企业与消费者之间信息内容与需求交换的一种通用术语。
- 2、IBM公司对电子商务的定义：电子商务(EB)是“网络计算”技术在各种企业、机构的相关关键业务中的具体应用体现。EB = IT + Web + Business(电子商务 = 信息技术 + web + 业务)。
- 3、加拿大电子商务协会对电子商务的定义：电子商务是通过数字通信进行商品和服务的买卖以及资金的转账，它还包括公司间和公司内利用电子邮件(E-mail)，电子数据交换(EDI)，文件传输、传真、电视会议、远程计算机联网所能实现的全部功能。(如：市场营销、金融结算、销售以及商务谈判等。)
- 4、惠普公司(HP)对电子商务的定义：电子商务(EC)是通过电子化手段来完成商业贸易活动的一种方式，电子商务使我们能够以电子交易为手段完成物品和服务等价值的交换，是商家和客户之间的

联结纽带。5、通用电气公司(GE)对电子商务的定义：电子商务(EC)是指通过电子数据交换以进行商业交易。从以上给出的各种定义不难看出，电子技术和商业活动是电子商务的主要内容。在电子商务领域占据着十分重要的位置，但千万不能认为电子商务仅仅是互联网上的在线销售，实际上以整个市场为基础的电子商务泛指一切与数字化处理有关的商务活动。因此，它不仅仅只是商品或劳务通过网络进行的买卖活动，还涉及传统市场的方方面面。企业除了可以在网络上寻求消费者，还可以通过计算机网络与供应商、财会人员、结算服务机构、政府机构建立业务联系。从事在线销售活动的企业，以及通过网络联接的贸易伙伴们，其从生产到消费的整个过程的商务活动方式会逐步产生重要的变化，进而会影响那些尚未从事电子商务的企业改变经营方式。这样，电子商务会使整个商务活动，包括产品生产、产品促销、交易磋商、合同订立、产品分拨、货款结算、售后服务等一系列活动产生划时代意义的变化。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)