

解决方案：票务管理系统解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/170/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_96_B9_E6_c40_170932.htm

1.综述票务管理系统是我公司根据各类演出的实际需要，融合多种传媒公司、票务代理机构、演出单位的实际业务运作特点和管理需要，推出的体现当前行业最先进管理思想的解决方案。票务管理系统

2.适用范围 演出单位：音乐剧、给类演出剧场、体育馆等举办文化活动现场 传媒公司：各类演出的组织者、承办方、发行方。票务代理机构：票务中间商。

3.功能描述票务平台

信息展示展示各种文化活动信息：主要有音乐会、戏剧、歌舞、综艺节目、体育运动在内的相关信息。包括演出单位名称、演出地点、演出时间、演出内容简介、演员名单、票价等信息

展示最新演出预告：动态更新最新的演出预告

展示最新演出通告：采用图文并茂的方式动态更新最新的演出通告

展示最新资讯：动态更新最新最火的新闻资讯

展示票务转让信息：展示需转手票务用户的交易信息，包括转手票的信息，转让人的联系方式等信息

展示特惠票务信息：提供特价票，超值票，会员优惠服务等信息

展示最新的劲爆排行榜：统计各种演出的访问人数，选出访问量比较大的几个，按降序列成排行榜

展示会员对演出的评论：会员登陆后可以对不同的演出进行评论，这些评论都能展示出来

展示专题信息：对一个或某几个特定演出以专题的形式进行报道、专评、汇总

展示一场具体演出的图集：对于每一场演出都做成一个图集进行展示

展示统计信息：包括自动统计出来的最近演出目录、网站访问量

会员管理会员注册：用户可以注册成不同等级

的会员，有普通会员、VIP会员、企业会员 会员等级管理：不同等级的会员享有不同的服务，高等级会员享受特别折扣优惠，优先定票权等权利 会员积分管理：后台自动记录会员的登陆次数、消费金额、评论数量并给予相应的积分。积分越多，社区的头衔越高 会员收费管理：VIP和企业用户需要交纳一定的会员费，收费管理可以记录会员的缴费情况，并自动进行处理。例如对欠费的会员自动发送欠费通知邮件 会员评论管理：对会员的评论进行审核，例如删除不通过的评论、嘉奖有价值的评论（给予一定数量的积分）等等 会员联系：自动导出会员的注册邮箱，生成列表，实现邮件群发功能 会员统计：可以统计某个会员的所有记录，包括登陆情况、消费金额、购物车商品、评论，生成列表 会员专区：开辟会员专区，建立一个会员的交流平台，包括拍卖区、会员留言区、评论交流区等几个板块 票务管理演出查询：多条件分类检索查询会员感兴趣的演出信息，会员只需输入关键字就可以列出所有相关的演出信息 售票实时监控：为控制观众流量，提供售票控制功能，可设定限制一种或多种门票的出票数量。实时判断达到出票限量时，提示管理员限制该票种的售票 购物车管理：存储会员准备购买但尚未付款的票，该项信息在会员管理中也可以统计。 订单查询：依据订单的一些属性来对不同状态的订单进行查询的操作，一般可查询的是订单编号,订单时间,供应商,所订产品. 接受订单：接受订单表示该项定票已经通过验证，接受一个订单需等待结账管理后才能下单 订单统计：订单的个数和各项属性进行统计,通过统计达到使管理者对所收到的订单有一个更加直观的认识，例如统计订单会员年龄分布得到客户群的信息等情况 订单管理：

对接受的订单存入数据库，包括订单录入,订单分流,订单确认,失效订单管理,订单流程设置,订单转台管理,订单监督等几部分

结账管理：接受的订单可以设置不同的结账方式，支持网上支付和汇款等方式

送票管理：可以设置多种送票方式，支持快件、邮寄、送货上门等方式

财务统计：统计某一段时期的财务状况，可以设定统计时间长度

权限管理：设置后台管理员的权限，保证票务管理的安全性和规范性

售票统计：统计各种演出的售票情况，包括售出票数、剩余票数等信息

代理票务：系统可以帮助代理部分票务，收取一定的代理费用

4.特色和优点

技术先进：基于java语言的jsp/servlet技术开发的跨平台架构，免去为选择安装操作系统而困扰的烦恼，具有优良的可移植性

真正的面向对象：我们开发的票务管理系统将数据层、应用层、逻辑层三者相互独立而又可以进行有机结合，数据层对应数据库，应用层对应对象（一张票、一场演出、一场演出的时间都是对象），逻辑层对应用户界面及其操作。这样做将用户操作与后台数据调用分开，而逻辑层对应的界面不需作什么变动；同理，一个界面修改了，只需修改逻辑层就行，其他两层几乎不用修改，管理起来很方便，真正做到了面向对象。因为它的面向对象特性，我们的系统不仅可以动态更新，而且可以随着企业的发展而作出适应性调整，可以说它是一个有“生命”的系统

界面友好：采用了主流风格的界面设计，信息量大，随时向用户提供最新信息，界面友好、美观，使用方便，易学易用。无论是管理用户还是一个普通网站访问者都能很快的熟悉整个站点的运作流程

管理流程的自定义：管理员无需进行编程便能快捷地自定义出完全适合自己单位各项票务管理需求的工作流程，

使票务处理规范化，实现协同工作；定制项目丰富，可很好地满足客户各种票务及其他事务处理流程的需要。可方便地定制出会员管理、定票、订单处理等流程。流程一经定制完成，即可反复应用于日常票务管理之中。每个流程可设立不同管理者，流程管理者可对所管理的流程进行实时监控；可将最高级管理员设为所有流程的管理者，这样不同管理员根据预先设定，进行相应管理，提高办事效率效率而又保证了权限的合理分配 数据安全：通过用户使用权限的控制、数据库的备份与恢复，确保用户数据的万无一失。价值体现树立媒介公司的形象：一个好的票务管理系统不仅仅是给自己的管理带来了方便，同时也给普通用户带来了方便，从而树立了公司的良好形象，为公司在信息社会中占得先机 节省成本，带来方便：我们公司开发的招聘系统，从根本上降低招聘人才所要花费的金钱、时间和人力，全方面的考虑到用户需要实现的功能和可能出现的问题，从而给我们的客户带来便捷而又人性化的解决方案 促进业务拓展：我们的票务管理系统是以网站的形式开发的，因此接入Internet,这样贵公司的信息能够快速发布和推广，对业务的拓展举足轻重 充分挖掘数据，提供决策依据：系统可以统计会员和访问者的记录，生成数据列表，从而为企业定位业务发展方向和战略调整提供有力依据 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com