

广东：2007年度第一次导游资格考试12月报名3月考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C_EF_BC_9A2_c34_172139.htm 根据国务院《导游人员管理条例》、国家旅游局《导游人员管理实施办法》等有关文件精神，现对我省2007年度第一次全国导游人员资格考试工作提出如下意见：一、报名及资格审查（一）报名条件和程序 1、报考条件 我省2007年度第一次全国导游人员资格考试继续实行面向社会公开招考的政策。凡遵守宪法，热爱祖国，有志投身旅游业，具有高中、中专或以上学历，身体健康，无违法和不良行为记录，具有适应导游人员需要的基本知识和语言表达能力的广东居民均可报名。外省市人员在我省报名参加导游人员资格考试，须出示有效的广东暂住证。本次开设外语类考试，但只限报考英语、日语新考或加考，以及朝鲜语、俄语、西班牙语加考笔试。加考外语的考生，指已取得《导游员资格证书》，申请加考外语的中文导游员。加考“广东导游基础知识”的考生，指已在外省（直辖市、自治区）取得《导游员资格证书》，需在广东省申请换领导游证（IC卡）的导游员。来源：考试大加考“笔试”或“口试”的考生，是指参加06年度第二次全国导游人员资格考试的新考考生，已通过了“导游综合知识”（笔试）或“导游服务能力”（口试）其中的一科，申请加考尚未通过的科目。 2、报名时间、程序 2006年12月31日前，报考者（已在旅行社就业的人员由旅行社统一组织）直接向本人（本单位）所属地级以上市旅游局报名；广州地区院校学生（由学校指定专人负责组织）直接到省旅游服务中心报名；广州地区

的社会青年到省中旅培训中心报名。具体报名地址和联系电话见《报名表》背面。报考者须认真填写《广东省2007年度第一次全国导游人员资格考试报名表》。《报名表》须经报考人员所在单位人事部门或街道居委会审核、签署意见和盖章。报考者报名时向报名机构出示身份证、学历证明、县（区）级以上医院或卫生防疫部门出具的近期健康状况证明（加考考生可免）原件，并随报名表提供以上证件的复印件和四张大一寸近期红底免冠照片。加考外语和“广东导游基础知识”的考生，依照上面报名程序外，另须出示《导游员资格证书》原件并提供复印件。报名工作结束后，各报名点于2007年1月10日前向省导考办送交汇总名单（报名表、汇总表附后，可在活力广东网<http://gov.visitgd.com>上下载），同时上报电子版汇总表。各地可通知考生点击活力广东网的政务公告栏查询有关考试信息。

二、培训、教材

- 1、考生自愿参加培训，省导考办提倡考生到认可的各地培训单位或机构参加考前培训。各地旅游局结合实际，根据考生的需求开设各种类型的培训班和专题讲座，供考生选择。
- 2、各市旅游局要充分调动旅游院校的培训力量，支持有良好培训条件和旅游教育师资力量力量的院校或培训机构承担培训任务，并加强对培训工作的指导，加强对培训单位培训质量、培训收费等方面的监督和管理，并将培训方案及培训师资料一并报我办备案。
- 3、各市旅游局需要在本地设置考试点的，按我办有关文件精神执行。
- 4、2007年度第一次全国导游人员资格考试可选用省导考办04年改版的导游人员资格考试参考教材和资料。

三、考试科目和内容

（一）导游资格考试包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内

容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。1、笔试部分（导游综合知识）开设八个科目：(1)时事政策：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、国际国内形势（参考教材外的内容）、对外政策（参考教材外的内容）等。(2)旅游法规：旅游合同、旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。(3)职业道德：导游的基本职责、道德要求及规定。(4)导游业务：导游服务过程中的程序、规范、应变处理、服务技能等。(5)广东历史概况：广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。(6)广东旅游资源：广东的自然和人文旅游资源。(7)导游基础知识：以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑、饮食、风物特产和世界遗产、自然保护区等。(8)文史常识：历史文化常识，与旅游景点相关的文艺常识等。“时事政策”、“旅游法规”、“职业道德”、“导游业务”四科的考试时间为2个半小时；“广东历史概况”、“广东旅游资源”、“导游基础知识”、“文史常识”四科的考试时间为2个半小时。外语类考生笔试试卷与中文类考生相同。2、口试部分（导游服务能力）中文考生开设五个科目：(1)语言技巧：普通话的语音、语调、语速、语言的准确性、逻辑性、严谨性，以及表情运用等。(2)景点知识：对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。来源：考试大(3)常规服务：对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力。(4)应变知识：旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。(5)接待礼仪：导游接待过程中的仪表礼貌、礼节礼仪要求和实际的公关接待能力。外语类考生除以上五个科目外，增加“中译外”、“外译中”

”两科。（6）中译外：导游讲解过程中现场翻译能力。（7）外译中：导游讲解过程中现场翻译能力和听力水平。。本次中文口试指定景点：全省景点: 广州白云山风景名胜区、深圳欢乐谷、德庆盘龙峡生态景区、潮州韩文公祠、河源苏家围客家乡村旅游区。 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com