

导游考试的内容和范围 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_172279.htm

一、导游综合知识：为笔试，主要内容为：（1）【旅游方针政策与法规及每年的时事政治】（2）【导游业务】（含旅游案例分析）（3）【全国导游基础知识】和【地方导游基础】（4）【汉语言文学基础】（北京与湖南的考生须考）（5）【导游外语】（外语类考生须考，国语类考生不用考）二、导游服务能力：为现场考试，即口试，主要内容为：（1）【导游讲解能力】（2）【导游规范服务能力】；（3）【导游特殊问题处理及应变能力】外语类考生须用所报考语种的语言进行"导游服务能力"一科考试，并加试口译（中译外和外译中）。 报名与考试时间：由各省结合自身情况自定。报名一般在每年的六月至九月，考试一般在10月至12月间，象广东省去年就考了俩次，所以考生要向当地旅游局问清楚报名和考试的时间。

考试教材笔试教材：【全国导游基础】【导游业务】【旅游政策法规与职业道德】【地方导游基础知识】参考书：【旅游案例分析】口试教材：【地方的旅游景点导游词】【导游规范服务】【导游应变能力及应急事件处理】解析导游资格证考试的考场内外 一：精心策划，准备资料：全国各省市

导游资格证考试每年举行一次，报名的时间在每年的六月份至十月份，考试的时间在九月份至十二月份，每年各省的考生都有几千人。随着旅游行业的规范化，考试的难度在加大，随着导游行业效益的看涨，报考的人数在增加，现各省的录取率仅百分之二十几，比高考的录取率还低，竞争在趋于

白热化。怎样在激烈的竞争中取胜，考生就此须制订一个学习计划。外语类的考生如自己的外语基础好可以一次性报考外语导游资格证考试，如果自己的基础没有把握，建议第一次先考国语导游证，拿到了国语导游证第二年再补考一门外语的笔试和口试就可以拿到外语导游证了。（1）【提早准备】：一般以提前几个月做准备为好，有几个月的时间你可以对几本教材进行有针对性的综合性训练。有的考生等到报名后才拿到书，在书上勾了一下重点，书都没有系统看完一遍，更没有时间做过一些相关的配套练习，笔试口试都没有得到综合性的训练，凭着侥幸的心理，没一点把握就上考场了，考出来猜想自己也许可以得六十分，结果是年年考，年年落榜，最后自己都没信心了，浪费了多少时间，钱财和精力。（2）【收集资料】：和参加高考一样，你的手头必须要有一套完整的导游资格证考试教材和与教材配套的练习和模拟考题。笔试：【全国导游基础】【导游实务】【政策法规与职业道德】【地方导游基础知识】四本教材，及【旅游案例分析】参考书。口试：【地方导游词】【导游规范服务】【导游应急事件处理与应变能力】。（3）【学习计划】：制订一个学习计划，用几个月的时间先把四本教材做熟，并编制一套完整的口试材料。报名以后根据本年考试的具体情况进行调整，报名以后到考试前的俩个月进行全方位的综合训练。（4）【了解信息，及时报名】：各省市的报名时间和考试时间都不一样，考生在努力学习的同时，还要随时关注本地市旅游局的动态，及本地市新闻报纸上的导游资格证考试的报名消息，最好在六月份以后给旅游局打电话，咨询本年度报名的准确时间，做好报名准备。二：努力学习，接受指导

，高强度练习训练： 导游资格证考试的笔试，口试内容及强化学习 笔试的考试教材有四本书：【导游基础】【导游业务】【旅游政策与法规】【地方导游基础】【导游基础】全国部分的内容一般分为：1：旅游业知识概述2：中国历史文化3：中国旅游地理4：中国民族民俗5：中国宗教文化6：中国古代建筑与园林艺术7：中国的文学艺术8：中国的饮食文化9：中国的风物特产10：中国的港澳台地区及主要的旅游客源国【导游业务】的内容一般分为：1：导游概述2：导游语言艺术3：导游技能4：导游接团程序与问题应对5：其他导游服务。6：旅游事故的处理7：导游业务的相关知识。 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com