

《秘书心理学》第六章：秘书的意志品质 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__E3_80_8A_E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_c39_172175.htm 一、意志心理概述

(一) 意志的涵义 (二) 意志的心理特征 目的性 排难性 随意性 自制性 (三) 意志品质分野 意志常常以成对的形式出现，表现出其对立的性质，如：自觉与盲目，果断与寡断，坚韧与脆弱、勤奋与慵懒。二、良好的意志品质对秘书人员的作用 志向、意志、坚毅是成就一切事业的必备心理品质。(一) 自觉性 秘书确立了目标制订计划，自觉地支配自己的行为。(二) 果断性 把握时机，审时度势，临危不乱，当断则断，对辅助领导决策起重要作用。(三) 顽强性 矢志不渝，坚持不懈，克服困难，战胜挫折，不屈不挠地实现目标。(四) 自制性 自我调控，求同存异，豁达大度，镇静自若，善于化解工作和人际交往中的矛盾。三、秘书良好意志品质的培养 (一) 提高自身的抱负水准来源：www.examda.com (二) 产生恒久的激励力量 (三) 勇于实践的胆识气魄 (四) 力排万难的坚韧执著来源：www.examda.com 秘书是一个富于挑战的职业，必须在情感的基础上，上升为意志，才能激励秘书在到达目标的山路上攀爬。教学建议：1、引导学生分析意志品质的分野，培养优良的意志品质。2、引导学生在了解专业内涵，未来职业内涵的基础上，从情感上升到意志，实现认识的飞跃，巩固专业思想。3、组织学生讨论坚韧，战胜脆弱。4、第一至五章的讲授已基本完成，在把握各章基本原理的基础上，组织一次以“做未来的秘书精英”的三分钟演讲。巩固学习成果，为后面的学习打好基础。(详见下表) 《秘

书心理学》三分钟演讲（秘书031班）一、题目（自选其中一题）来源：www.examda.com主题：做未来的秘书精英。1、从涉外秘书的角色条件论秘书人才的培养。2、辨析有关观点，形成对秘书角色的正确认识。3、综述能力篇的知识结构，论其中的某个部分对秘书人才培养的意义。4、结合实际，论述秘书某种特殊能力的内涵，要求及培养途径。5、结合秘书的职业要求，论述追求坚韧或战胜脆弱的意志品质。

二、要求及评价标准

- 1、对题意理解准确，对所学原理作较完整的叙述，观点正确，逻辑性强，理解有深度。25%
- 2、理论结合实际，以涉外秘书人才的培养为中心，适当举例分析。25%
- 3、要谈自己的学习体会。20%
- 4、注重整体效果（1）语言清晰，遣词恰当，用普通话。10%（2）情理相融，抑扬顿挫，感染力强。10%（3）服饰得体，姿态怡然，从容大方。5%（4）语速得当，控制时间，不超限时。5%

三、选题结果

题号	人数
12345	10681714

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com