

《秘书心理学》第九章：秘书与领导的心理互动(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__E3_80_8A_E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_c39_172210.htm

引言：在秘书的职业活动中，秘书与领导的关系是一种至关重要又十分复杂的人际关系。它集中体现了秘书工作的本质内容和特点，关系的状况又直接影响到单位的工作效率和秘书的身心健康、才智的发挥。

第一节 秘书与领导关系的实质

一、秘书与领导的角色交往和非角色交往，工作交往和非工作交往。

（一）角色交往是正式的公务交往，是带有规定性的强制性的交往，秘书必须具有强烈的辅助意识，为领导提供优质的服务。

（二）非角色交往指相互间的私人交往，是非正式非规定性的交往，以沟通感情为目的，对角色交往起补充作用。

（三）秘书与领导的交往重点是角色交往

二、秘书与领导关系的实质是一种立体的多层面的关系，是建立在共同的事业、目标的基础之上的。这种关系的状况直接影响秘书的心理。

（一）政治上的同志关系是占第一位的关系 政治上权利平等，权力同等，目标一致。

（二）组织上的上、下级关系 职位高低不同、责任不同，秘书应服从领导。

（三）地位上的从属关系 工作特点、范围不同，属性不同，所起的作用不同，秘书应辅佐领导。

（四）工作上的服务关系是本质特征

（五）人格上的平等关系 无贵贱、尊卑之分，人格上独立，社会地位平等，不是人身依附关系。

第二节 秘书与领导心理互动分析

秘书与领导的关系，其关键是互动的、双向的心理关系。

一、领导对秘书的心理影响

（一）影响的心理因素

- 1、依从 低层次的被动的、不自觉的、被迫的以权势为基础，心理上是一种

依从关系。2、认同是高一级的、主动的、自觉的，以吸引为基础，亲近、和谐的心理关系。3、内化高级的强烈的、高度自觉的、持久的，以崇拜为基础，内心的折服。（二）影响的主要方式1、感染情绪的作用外在的影响2、暗示含蓄的方式进行信息发放，无压力而简明3、服从外界压力的作用，自觉服从与非自觉服从（三）领导对秘书影响的社会因素影响力类型基础构成因素特征强制性影响法定性权力职位资历权威性、不可抗拒性、强制性自然性影响素质、人际关系品格、能力、知识、情感深刻性、感染性、自觉性传统性影响文化、历史、习惯、观念民族文化、组织文化、群体文化隐蔽性、无标准性、难改变性上图各种类型的社会因素的影响都是基于一定的心理因素，领导对秘书的影响是以强势心理为特征的，通常呈现出主动的状态。

二、秘书对领导的心理影响

（一）影响的心理因素1、依从树立领导的权威，排除心理障碍，消除矛盾心理，自觉服从领导，正确对待权力。2、认同自觉自愿，心悦诚服，和谐一致。3、内化细心体察，默契配合，自觉的追随，合理的崇拜，融汇入理念之中。（二）影响的主要方式1、感染由外在向内在的感染转化，由情绪感染向情感感染转化，追求理性的创造性的积极的感染。2、暗示默契、配合，心灵的回应，主动接收，过滤信息，达到心领神会。3、服从自觉的服务，自愿的遵从，积极的服从，理智的服从。秘书对领导的影响一般处于弱势，是相对被动的，但它也有效地影响着秘书与领导的心理关系，必须化被动为主动，因势利导，顺理成章，成功调适，这更需要掌握心理互动的诀窍。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com