

[知识点滴]论秘书意识与气质的修养 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__5B_E7_9F_A5_E8_AF_86_E7_82_B9_c39_172231.htm 论秘书意识与气质的修养 古时君王视秘书为股肱之臣。当今领导人用秘书如左膀右臂。秘书是领导人的智囊和助手。他辅助领导人从事各项管理工作，负有参政设谋，协调综合，督促检查，拾遗补缺等重大责任。秘书素质的强弱直接关系到工作质量与效率的高低，关系到党和国家方针政策的正确贯彻与各项事业的兴衰成败。因此，秘书人员必须具备较高的政治、思想、品德、智能、身心等方面的素质。但是，仅仅具备这些基本的素质，还不是合格的秘书人才，还不能说是一个精明能干的秘书。秘书要在领会贯彻领导意图的过程中与领导配合默契，使领导得心应手，并达到心领神会，挥洒自如的境界，仅有其基本素质显然是不行的，欲达到完成秘书使命的优化标准，还必须具备和培养良好的秘书意识和气质。自我意识与角色意识的对立统一 唯物主义认为，存在决定意识。人们的自我意识是在社会实践中产生的发展的，它表现愿望、意向、兴趣、理想、信念等。自我意识的高层次表现为一种丰富性动机，就是在社会生活中不断推进提高的自我实现的精神支柱，每个人在进入自我实现的某个阶段以后，又会出现新的更高的自我实现的追求。这种时时更新的自我意识总呈膨胀之势。秘书是人在社会组织中担当的一种角色。其角色意识又必须控制在社会组织为他规定的规范之内。也就是说，他不是在自己选定的环境下创造，而是在他直接碰到的环境下创造。因为秘书在社会组织中不是领导者、指挥者、决策者

，仅仅是领导者、指挥者、决策者的参谋和助手。他仅仅服务于领导工作，活动于幕后。作为处于从属辅助地位的秘书，必须听命于人，只能在受控的前提下施控。这种受规范控制的角色意识制约着呈膨胀状态的自我意识，而强烈的自我意识能在一定条件下促进、推动角色意识，这就是自我意识与角色意识的对立统一。在这种对立统一的发展过程中，自我意识与角色意识始终是互相渗透、互为因果的。秘书要实现自我，首先必须冲出自我，在“无我”中实现自我并达到“超我”。融自我于角色，角色中见自我。任何自我实现不可能在角色之外达到，一个人必须全力塑造丰满的角色形象，才能真正达到自我实现。在戏剧舞台上，锣鼓一响、音乐声起，演员就各自完全进入自己的角色。演员所塑的声情并茂，维妙维肖的角色形象就是他在戏剧舞台上的一种自我实现。在秘书岗位上扮演秘书角色，就要像演员塑造角色一样，把追求、跨越更高阶段的自我意识不断调整转移到塑造完美丰满的秘书形象上来。要彻底摒弃“身在曹营心在汉”或“这山望见那山高”的心态，使强烈的自我实现的丰富性动机完全融汇在角色意识之中。在角色意识中溶化了强烈的自我意识，那么从属性的被动工作就会出现创造性、主动性态势。在规范的角色位置上塑造出了鲜明的角色形象，其自我实现也就达到了新的境界，也就是在角色形象中展现了崭新的独特的自我。隐个性于共性，共性中显个性。个性，是指一个人在他内在生理素质的基础上，在一定的社会条件下，通过社会生活的实践锻炼与陶冶，逐步形成的观念、态度、气质与习惯等，它是一个人比较稳定的生理、心理素质和社会行为特征的总和。是一个人在人与人相互接触中表现出来

的性格倾向。共性，是人在社会生活中能够配合他人的行为，适应群体生活的共同要求，符合群体行为规范的性格倾向。心理学家认为，只要不是病态，任何个性都是可爱的。这是从宏观角度对社会构成与发展而言。而从微观角度，对适应某种社会规范而言，个性是要服从于共性的。作为秘书，不仅要个性服从于共性，而且还要使自己的个性巧妙地溶合于共性，具有最大限度的可压缩性，刚柔相济，富有弹性。在任何情况下，在任何环境中，不但能顺应群体共性，尤其还要顺应其服务对象的独特个性。能使个性泯消于微观而显现于宏观，是运用掌握个性维度的上乘境界。人们生活中看不到有什么个性的人，往往是最有个性的人。对秘书来说，自负清高，目中无人是狭隘危险的个性；点头哈腰，奴颜卑膝是令人恶心、没有出息的个性；而有礼有节、不亢不卑、自信自谦、能屈能伸，才是一个正派秘书所应该具有的个性。一个有作为的秘书，有志献身于与自己的服务对象共同为之奋斗的事业，他在工作中为了事业和工作的需要，为了适应所在群体的共性和服务对象的个性而压抑个性、牺牲自我，任劳任怨、埋头苦干，不计名利，委屈求全，这种没有“个性”的个性，不正是一种高尚可贵的“个性”么？以角色建自我，无形中求有形。不论是默默无闻还是惊天动地，人总是表现自我，总是在建造一种自我。有人认为，秘书只是桥、舟、烛，只能渡送他人淹没自己；只能照亮他人，毁灭自己，不能实现辉煌的自我。认为“秘书是艘破渡船，只把别人送上岸。渡了一船又一船，自己还在河这边”，怀着自我实现难以满足的满腹怨屈，生出怀才不遇、有志难展的种种牢骚，这是一种狭隘的“唯我”之见。自古以来的秘书虽

然一般都名不见于经传，利不显于俸禄，但其中胸怀大志而成大业者大有人在。舍远而观近、避古而论今，毛泽东同志在党的第三次代表大会以后曾担任党中央秘书，邓小平同志则在党的八、七会议时任过党中央的政治秘书。他们后来都成为叱咤风云、扭转乾坤的一代英杰。田家英作为毛主席的秘书，虽没有在政治舞台上抛头露面，而其秘书的铮铮风骨却万人敬仰，流传千古。以此观之，他们是在扮演的角色中，一步一步地实现自我，是在冲出自我时达到“超我”，堪称我们秘书工作者的楷模。内在思想与外在行为的逆向调节

秘书是领导者的“辅弼之臣”，其智囊作用主要表现在以“谋”助“断”、以“谋”促“断”、以“谋”执“断”。因此，在内在思维上，必须站在领导者的角度去思考问题，要具有领导思维。但是，处于从属地位的秘书只是领导者、指挥者、决策者的参谋和助手，他没有也不应当具有领导、指挥、决策的权力。所以，在外在行为上他只能不折不扣地执行领导意图，而不能自行其是。在某种意义上，秘书是思维的“巨人”，行为的“矮子”！秘书内在思维与外在行为的要求的不一致，是秘书工作的一个显著的独特性，秘书要充分注重自我把握这种内外有别的逆向调节。主导思维，辅助施行。一个勇敢的士兵要有将军的气慨，一个能干的秘书要有领导的思维。有些人行动上习惯于唯唯诺诺、畏首畏尾，思想上满足于做“桐油灯芯”拨一下动一下。凡事不敢主动去想，不会超前去想，总是要等领导有所指示或暗示后才去慢慢地揣摩领会其意图，自己美其名曰“谦虚谨慎”，其实这种人不是庸材便是奴才。也有许多人确实才高八斗、聪明卓绝。他们的思想往往高于或先于领导者，对领导的意图一

揣即透。可是不善于把这种高明的内在思想恰如其份地表现在外在行为上，而好先声夺人，卖弄聪明，以致令人生厌或惹下大祸。《三国演义》中曹操的主簿杨修，从曹操发布的口令“鸡肋”中，揣摩出了其撤军的意图，但他不经曹操允许就先行散播了撤退的舆论，结果被曹操以动摇军心之罪而杀之。他的思维脉络不可谓不佳，而其越轨行为则不可谓不蠢也。在现代，有些好表现自己的秘书也常常出现这种愚蠢的行为。主导思维，是秘书在内在思维上以领导者的思想高度、站在领导者的角度去考虑问题。在思维上完全可以高于或先于领导者，以促进和协助完善领导意图，但必须善于巧思妙导、不伤领导之自尊。秘书主导思维的出发点在于高效率地领会、执行或协助完善领导意图，不是卖弄聪明，表现自己。因此，在行为上绝不能先于领导的决断。秘书的内在思维与外在行为，完全是逆向发展的。以高的角度去思维，从低的位置去执行。或者说，思在其前，行在其后。如果这个“度”调节把握不准，秘书不是越权僭位，就会无所作为。同步思维，从属施行。秘书与领导在知识才干上旗鼓相当，平分秋色，而且历来配合很好，在许多情况下，“英雄所见略同”，这种与领导一拍即合，心领神会的思维即是同步思维。秘书具有与领导同步思维的能力时，如果不加调节控制，会出现我行我素，自作主张的行为，这正是秘书之大忌。秘书在主动、积极、创造性地工作中，要十分注重尊重领导，及时请示汇报。在原则问题上，即使与领导观点一致，也不能自作聪明，信口开河，或“替天行道”，而要站在从属性位置有程序，有分寸、有节制地施行。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com