秘秘书职业指导：用善意和微笑消除职场代沟 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__E7_A7_98_E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_c39_172302.htm 无论是初涉职场的“新手”，还是跳槽到新工作单位的“老人”，往往都会发现，身边并非都是同龄人。年龄差距、文化背景不同、职业履历不同的人在一起共事，多多少少都会存在问题，这叫“职场代沟”。其实，弥补职场代沟并不难。首先，理解是沟通的前提。代沟是沟通与交流的阻碍，应该努力克服。因此，细心观察体会对方的言行，平时应多了解同事的情况，了解越多，就越能理解对方。其次，心态平和、与人为善。善意和微笑是不二的法宝，在沟通中出现不同见解，也应该求同存异，不能因为小事而争得面红耳赤，即使你与对方观点不一样。再者，尊重前辈，提携新人。一般来讲，职场老字辈可以用自己的经验来关心指导新人的工作，让他们尽快熟悉环境，融入到团队中去。最后，用业绩武装自己。职场中的金标准就是工作成绩，我们要重视人际交往，但更重要的是把工作做好，展示出自己的实务与能力，这样会得到同事的认可，他们也会乐于和你打交道。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com