

秘秘书职业指导：谈判时言谈要富有新意 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/172/2021_2022__E7_A7_98_E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_c39_172328.htm 古人有诗云：“绿阴不减来时路，更添黄鹂四五声。”在众人熟悉的绿阴如画的景色中，又传来黄鹂的欢快叫声，别有一番情调，更能吸引人心。同理，如果我们能在平实的言谈中，巧妙地渗入一些新的东西，就能使我们的言谈充分体现迷人魅力和积极影响。言谈富有新意的常用方法有：推陈出新巧合成 每一种观念，包括历史上遗留下来的一些为众人所熟知和认可的观念，都是在一定的背景下产生的，随着时代的发展，这些观念从个体上看，有其合理性，也有其局限性，而从整体上看，这些观念之间又有相互补充、纠偏、完善的潜在作用。如果采用组合的方法，把它们有机地合成一种新的观念，那么其合理性就会扩大，更接近事物的本质。如，求贤若渴和怀才不遇是一对古老而常新的矛盾，某领导谈到这一问题时说：其实千里马常有，而伯乐也常有，关键是要找，而不能坐等。如果伯乐有“三顾茅庐”的诚意，千里马有“毛遂自荐”的勇气，那么不管是伯乐找到了千里马，还是千里马找到了伯乐，对于双方都是幸事。“伯乐与千里马”“三顾茅庐”“毛遂自荐”等历史上的观念，就这样被合成了一个更完善、更能为众人所接受的现代观念。自圆其说巧“逆解”人们的心目中不同程度地板结着一些自己深信不疑的观念，不能简单地说这些观念是错误或陈旧的，但其中确实存在很多不全面、待更新的地方。如果你敢于“逆解”这些观念，揭示新的理解且能自圆其说，必能产生不同凡响的效果。如松下幸

之助提出一个观点：“吝啬就是创造新价值。”他认为：吝啬这个词，从字面上看是个贬义词，但吝啬的本意是将自己的一切提高到更重要的地位。人们往往只从消极的、非生产性的角度去想象吝啬的含义，而没有从积极的、生产管理学的角度去发展吝啬的内在精神。当代市场中的价格竞争，往往取决于企业的“吝啬”程度。这种说法的确使人耳目一新，在震惊之余产生共鸣。

认知和谐巧“借壳”借壳，本是股市中的一个术语，指某个上市公司因为种种原因导致经营困难重重，而其他有实力上市的公司通过与这种公司的资产重组、结构调整等方式，既赋予旧公司新的灵魂，又促成新公司顺利上市，这实在是一举两利的好事情。在言谈中，同样也可以采用这一方法，即借用大家熟悉的某一形式，融入自己所要表达的观点，让大家在对“壳”的熟悉和对“魂”的陌生中产生新的认识。

河南南阳和湖北襄阳各有一处卧龙岗，两地都建祠纪念诸葛亮，且一直争论不休。南阳武侯祠中有一副对联曰：心在朝廷，原无论先主后主；名高天下，何必辨襄阳南阳。1954年，时任团中央第一书记的胡耀邦，在同南阳二中师生会见时，念了他改过的对联：心在人民，原无论大事小事；利归天下，何必争多得少得。就近取“壳”，并寓时代精神的灵魂于其中，境界高远，胸怀博大，富有深刻的教育意义。

借物寓意巧说明 即使用假托的故事或自然物的拟人手法来说明某个道理或教训，常常带有讽刺或劝戒的性质。如联想集团总裁柳传志提出的“鸵鸟理论”就是一个很有趣的寓言故事，他说：当两只鸡一样大的时候，另一只肯定觉得你比他小；当你是一只火鸡，人家是一只小鸡，你觉得自己大得不行了吧，小鸡就会觉得咱俩一样大。只有当

你是只鸵鸟的时候，小鸡才会承认你大。所以千万不要把自己的力量估计得过高。这种浅显而新颖的语言形式，丝毫不影响其中所包含的道理的严肃和深刻，反而更有启发性，更为人所津津乐道。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com